



Bilancio di Sostenibilità 2025



Indice

Lettera agli stakeholder	5
AMAG in cifre	6
Nota metodologica	8
Il Gruppo AMAG e i suoi stakeholder	10

1. GRUPPO AMAG

La carta d'identità	17
Il sistema di Governance	24
Il valore condiviso	28
Gli obiettivi di sostenibilità	30

2. LA GESTIONE DEI SERVIZI NEL SEGNO DELLA RESPONSABILITÀ

Il Servizio Idrico Integrato	32
Il Servizio di distribuzione del gas naturale	38
La gestione dei rifiuti e i servizi di igiene ambientale	40

3. VALORE ALLE PERSONE, VALORE PER IL TERRITORIO

Le nostre persone	46
I clienti	53
I fornitori come parte del valore	57
Il radicamento territoriale di Gruppo AMAG	58

4. GLI INDICATORI AMBIENTALI

Consumi energetici	60
Emissioni dirette e indirette	63
Produzione e gestione dei rifiuti operativi	65
Lettera di revisione	66
Indice dei contenuti GRI	68

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Gentili Stakeholder,
il 2025 rappresenta per il Gruppo AMAG un anno di consolidamento, nel quale abbiamo proseguito il percorso verso una gestione sempre più sostenibile, trasparente e orientata al futuro.

L'anno è stato segnato da un passaggio strategico di grande rilievo per il futuro del servizio idrico: la trasformazione di AMAG Reti Idriche in Sogeri, nuovo gestore unico del servizio idrico integrato, e il conseguente affidamento della gestione ricevuto da Egato6. Si tratta di una tappa fondamentale per rafforzare la governance del sistema idrico, garantire maggiore efficienza gestionale e programmare, con una visione di lungo periodo, gli investimenti necessari alla tutela e alla valorizzazione di una risorsa tanto preziosa quanto fragile.

Proprio la qualità della risorsa idrica è oggi al centro dell'attenzione pubblica e istituzionale. In questo scenario, Sogeri ha rafforzato le attività di controllo, prevenzione e gestione dei rischi legati alla presenza di sostanze inquinanti, come i PFAS e il mercurio.

Parallelamente, continuiamo a investire nel rafforzamento e nell'innovazione delle infrastrutture. Il progetto di Rete Idrica Intelligente – finanziato dal PNRR – rappresenta un passo fondamentale verso la digitalizzazione, finalizzata a ridurre le perdite e a rendere il sistema più resiliente agli effetti dei cambiamenti climatici. Altri due importanti progetti finanziati dal PNRR – l'efficientamento del depuratore di Alessandria e il nuovo collettamento fognario Ricaldone-Cassine – si stanno concludendo nell'estate 2026.

Allo stesso tempo, è stato progettato un nuovo sportello digitale dedicato agli utenti del servizio idrico, con l'obiettivo di semplificare l'accesso ai servizi, migliorare la trasparenza delle informazioni e rendere più diretto ed efficace il rapporto tra gestore e cittadini.

Prosegue inoltre il piano di ammodernamento delle reti gas e il miglioramento della raccolta differenziata, elementi centrali per la costruzione di un modello di economia sempre più circolare.



STEFANO FRANCIOLINI | Presidente

AMAG Ambiente ha introdotto ad Alessandria il sistema di raccolta stradale dei rifiuti nelle zone industriali e gli innovativi cestini smart per i rifiuti da passeggio nel centro storico. Accanto alle attività industriali e infrastrutturali, il Gruppo AMAG ha continuato a promuovere numerose iniziative didattiche che hanno coinvolto migliaia di studenti e studentesse, come la Giornata Mondiale dell'Acqua, il Festival dell'Ambiente, la Planet Week e il Green Game. Crediamo infatti che la transizione ecologica passi anche attraverso la conoscenza e il coinvolgimento delle nuove generazioni.

Il Presidente

Stefano Franciolini

AMAG in cifre

VALORE ECONOMICO



54,7 mln €

valore generato

794,2 mila €

perdita netta

14,7 mln €

investimenti totali

54,2 mln €

valore della produzione

UTENTI



154.524

abitanti Servizio Idrico Integrato

118.051

abitanti servizio igiene ambientale

93.409

abitanti distribuzione gas

3

sportelli

PERSONE AMAG



370

dipendenti

6.549

ore di formazione



CERTIFICAZIONI

ISO 9001

ISO 14001

ISO/IEC 17025

laboratorio d'analisi



ACQUA

18,3 mln mcacqua potabile immessa
in rete**13,7 mln mc**

acqua depurata

3.438campionature annue su
acque potabili,
reflue e fanghi

DISTRIBUZIONE GAS

85,8 mln mc

gas distribuito

41.667

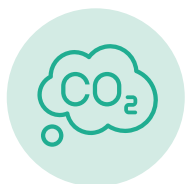
punti di riconsegna



RIFIUTI URBANI

47%raccolta differenziata nel
Comune di Alessandria**78,50%**raccolta differenziata nei
Comuni a minore densità
abitativa**63.654 t/anno**

rifiuti urbani raccolti



EMISSIONI GAS SERRA

1.874 ton CO₂eemissioni dirette
(Scope 1)**4.940 ton CO₂e**emissioni indirette
(Scope 2)

Nota metodologica

GRI 2-3

Il Bilancio di Sostenibilità 2025 del Gruppo AMAG, riferito al periodo 1 gennaio - 31 dicembre 2025, è stato redatto in conformità ai GRI Standards 2021: opzione “*With Reference to*”. Si tratta dell'ottava edizione di questo importante esercizio di rendicontazione non finanziaria per il Gruppo.

Sebbene la pubblicazione del Bilancio resti una scelta volontaria, il Gruppo AMAG ha progressivamente consolidato questo documento, pubblicato con cadenza annuale, arricchendolo di elementi strategici e di gestione.

Il perimetro di rendicontazione include le società consolidate integralmente: AMAG Reti Idriche SpA (da settembre 2025 Sogeri SpA), AMAG Reti Gas SpA e AMAG Ambiente SpA, le prime due partecipate al 100% e l'ultima partecipata all'80%.

L'analisi di materialità è stata aggiornata e convalidata attraverso il coinvolgimento degli stakeholder nel 2023, e ulteriormente approfondita nel 2024.

Per garantire l'affidabilità delle informazioni, sono stati privilegiati dati direttamente misurabili, limitando il più possibile il ricorso a stime. Dove disponibile, è stato effettuato il confronto con i dati dei due esercizi precedenti e, laddove necessario, si è proceduto a un riesame delle informazioni precedentemente pubblicate.

Il Bilancio è stato presentato all'Assemblea dei Soci ed è stato sottoposto a un processo di verifica di *limited assurance*¹ da parte di un ente terzo indipendente.

Per comunicazioni inerenti al Bilancio di Sostenibilità potete scrivere a: comunicazione@gruppoamag.it

¹ La *limited assurance* è un livello di verifica esterna di un report di sostenibilità in cui un ente terzo indipendente effettua controlli limitati, basati su procedure meno estese rispetto a una *reasonable assurance*, per fornire una conclusione che non garantisce una sicurezza assoluta, ma solo una limitata sicurezza sull'affidabilità delle informazioni verificate.



Il Gruppo Amag e i suoi stakeholder

Gli stakeholder (portatori di interessi) sono i soggetti che vengono influenzati e influenzano l'attività di un'organizzazione.

Il dialogo con gli stakeholder

Gli stakeholder rappresentano una componente essenziale per il Gruppo AMAG.

In quanto azienda che gestisce servizi pubblici locali — acqua, energia e ambiente — AMAG, infatti, interagisce quotidianamente con una pluralità di soggetti, coltivando relazioni fondate sulla **trasparenza**, sulla **completezza dell'informazione** e sulla **tempestività** della comunicazione.

Gli stakeholder sono stati identificati considerando il settore di attività del Gruppo, il modello multiutility, la struttura proprietaria pubblica e il radicamento territoriale. In particolare, il legame con i cittadini, le comunità locali e le amministrazioni comunali - utenti dei servizi e azionisti - è centrale e caratterizza fortemente il posizionamento di AMAG.



Modalità di coinvolgimento degli stakeholder

L'impegno verso i portatori di interesse si esprime attraverso un dialogo continuo, grazie a molteplici strumenti: comunicati stampa, aggiornamento dei canali digitali e del sito internet, Bilancio di Sostenibilità, incontri diretti con gli investitori e le amministrazioni locali,

comunicazione agli utenti allegate alle fatture.

Di seguito una tabella che riassume le modalità di coinvolgimento per ciascuna categoria di portatori di interesse.

STAKEHOLDER	MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO
 DIPENDENTI E COLLABORATORI	Il capitale umano è sempre al centro delle strategie aziendali. Il coinvolgimento avviene attraverso relazioni sindacali, attività formative, eventi aziendali, strumenti digitali di comunicazione interna.
 CLIENTI	AMAG privilegia da sempre il contatto diretto con l'utente, grazie alla forte presenza territoriale. Il dialogo si sviluppa attraverso sportelli fisici e digitali (app, sito internet, canali social), campagne informative sui servizi erogati, comunicazioni allegate alle fatture, indagini di customer care.
 AZIONISTI E FINANZIATORI	Il Gruppo è partecipato da 56 Comuni e dall'Unione Montana Langa Astigiana Val Bormida. Gli azionisti vengono coinvolti tramite incontri periodici, reportistica dedicata e scambio continuo di informazioni.
 COMUNITÀ E TERRITORIO	Il rapporto con la comunità è quotidiano e strategico. AMAG promuove iniziative di educazione ambientale (come la Giornata della Sostenibilità), eventi pubblici e attività di comunicazione volte a sensibilizzare sui temi ambientali e sociali.
 FORNITORI	La gestione dei fornitori avviene secondo criteri di trasparenza, rotazione e rispetto dei requisiti di qualità, sicurezza e sostenibilità ambientale. Il Portale Fornitori rappresenta il principale strumento operativo per il processo di qualifica e gestione degli acquisti.
 MEDIA	AMAG mantiene un dialogo continuo con gli organi di informazione, attraverso comunicati stampa, conferenze, eventi pubblici e aggiornamenti online, per garantire trasparenza e visibilità alle proprie attività.

L'analisi di materialità

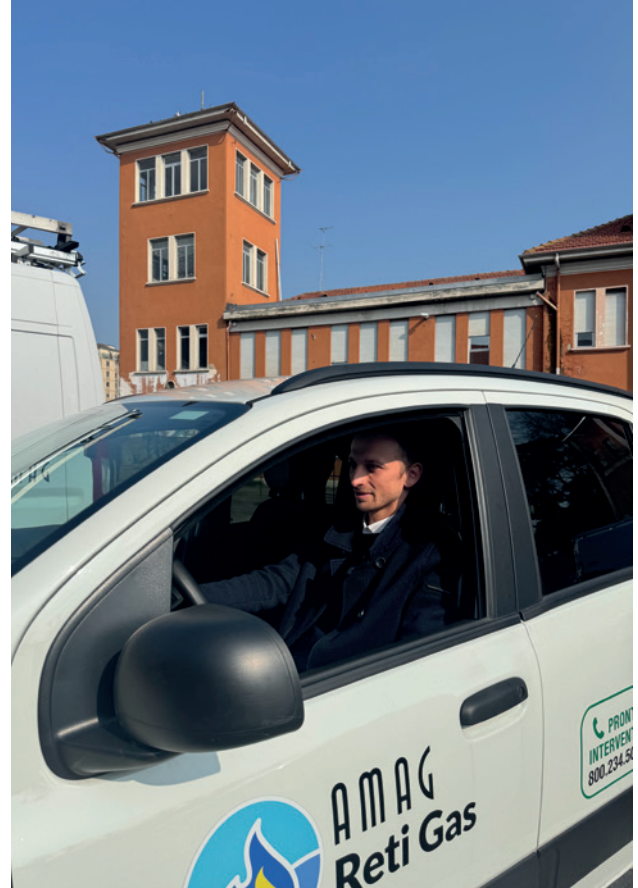
GRI 3-1; 3-2; 3-3

Il Gruppo AMAG, per il Bilancio di Sostenibilità 2025, ha deciso di mantenere valida l'analisi di materialità condotta nel 2023. Questa scelta rispecchia il momento attuale dell'organizzazione, caratterizzato dal perdurare di una fase di transizione che coinvolge l'assetto societario, la governance e l'organizzazione delle attività. In attesa che tali cambiamenti si consolidino, è stato adottato un approccio conservativo per garantire continuità e coerenza nella rendicontazione.

La selezione dei temi materiali si basa sull'indagine di coinvolgimento degli stakeholder realizzata nel 2023, adottando una soglia di rilevanza pari a 3,38 su una scala da 1 a 5.

I temi materiali individuati rappresentano gli impatti più significativi che il Gruppo AMAG genera sull'economia, sull'ambiente e sulle persone. Per ciascun tema sono stati identificati gli stakeholder coinvolti e gli impatti potenziali, positivi o negativi, in linea con quanto richiesto dallo Standard GRI 3: 2021.

Gli impatti potenziali sono definiti come gli effetti che potrebbero verificarsi a causa delle attività del Gruppo, anche se non ancora manifestatisi, e riflettono le priorità di gestione e rendicontazione per il periodo di riferimento.



Tema materiale	Pilastro della sostenibilità	Stakeholder impattato**	Impatti potenziali	SDG collegato
Responsabilità, Sicurezza, Qualità e Innovazione nella fornitura di servizi	G	 	Miglioramento qualità vita, riduzione disservizi, incremento fiducia	
Gestione efficiente delle infrastrutture	E G	 	Riduzione perdite idriche, minori impatti ambientali, resilienza	 
Tutela salute e sicurezza sul lavoro	S		Riduzione infortuni, miglioramento salute e sicurezza	
Uso efficiente dell'acqua, tutela e sicurezza idrica	E	 	Conservazione risorse idriche, tutela qualità acqua	 
Economia circolare e gestione dei rifiuti	E	 	Aumento riciclo, riduzione rifiuti, qualità urbana	
Valore economico distribuito al territorio	G	  	Occupazione locale, sviluppo territoriale, coesione sociale	
Rapporto con gli stakeholder	    		Governance partecipativa, prevenzione conflitti	
Gestione rischi e opportunità di sostenibilità	E	 	Preparazione rischi ambientali, aumento resilienza	
Condotta etica del business	G	 	Prevenzione illeciti, reputazione aziendale	
Valorizzazione del capitale umano (welfare, formazione)	S	  	Aumento competenze, soddisfazione lavorativa	

E (Environmental): Pilastro ambientale

S (Social): Pilastro sociale

G (Governance): Pilastro della governance

**  dipendenti e collaboratori

 clienti

 azionisti e finanziatori

 comunità e territorio

 fornitori

 media

L'impegno per l'Agenda 2030

Il Gruppo AMAG contribuisce nella sua attività quotidiana al raggiungimento di 6 degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile, fissati dall'ONU nell'Agenda 2030.



SDG**Tema materiale corrispondente**

Tutela salute e sicurezza sul lavoro



Uso efficiente dell'acqua, tutela e sicurezza idrica
Gestione rischi e opportunità di sostenibilità



Valore economico distribuito al territorio
Valorizzazione del capitale umano
(welfare, formazione)



Gestione efficiente delle infrastrutture



Responsabilità, Sicurezza, Qualità
e Innovazione nella fornitura di servizi
Economia circolare e gestione dei rifiuti



Rapporto con gli stakeholder (dipendenti, clienti, media,
fornitori, finanziatori, soci, comunità e territorio)

**1 Gruppo
AMAG**

*Un Gruppo al servizio della comunità
impegnato a fornire servizi essenziali.*

La carta d'identità

Chi siamo

Il Gruppo AMAG, attraverso le sue società, gestisce il **capitale naturale**, cioè risorse chiave come l'acqua, l'energia, il verde pubblico e i rifiuti, in un vasto territorio della provincia di Alessandria e della Langa Astigiana. Il Gruppo è costantemente impegnato in un processo di innovazione aziendale, finalizzato alla sostenibilità e all'efficientamento energetico. La sede principale del Gruppo è ad Alessandria.

Il Gruppo è strutturato sul modello di una holding industriale, con la capofila AMAG SpA e 6 società partecipate: AMAG Reti Idriche SpA

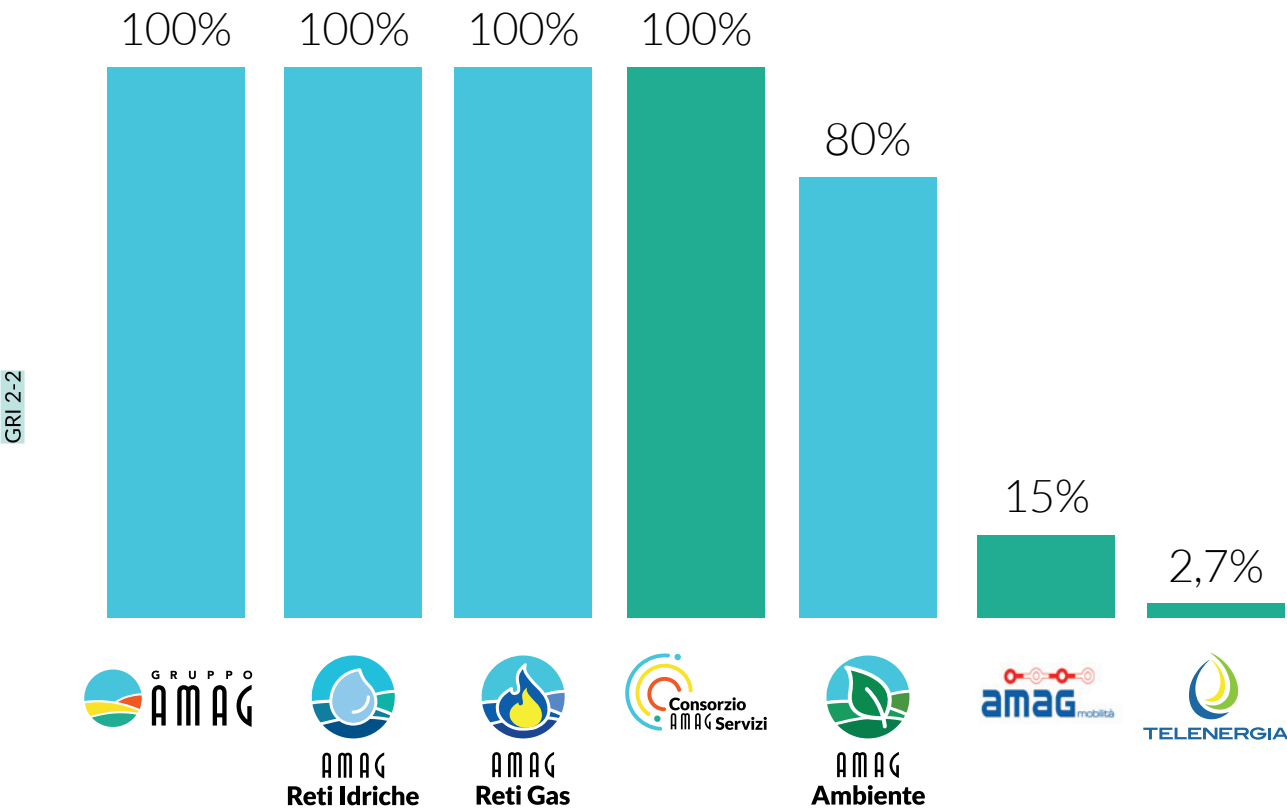
(diventata Sogeri SpA nel settembre 2025), AMAG Reti Gas SpA, AMAG Ambiente SpA, AMAG Mobilità SpA, Telenergia Srl e il Consorzio AMAG Servizi (quest'ultimo in fase di chiusura con funzioni di Centrale di Committenza). Le ultime tre società citate non rientrano nel perimetro di rendicontazione.

L'assetto del Gruppo è volto a rafforzare il radicamento territoriale e a creare nel tempo valore sostenibile per l'Azienda e per i propri stakeholder, nel rispetto dell'ambiente e degli utenti.

GRI 2-1



L'assetto societario del Gruppo



Società consolidate integralmente al Gruppo AMAG e incluse nel perimetro di questo Bilancio.

Società partecipate ma non consolidate; non rientrano nel perimetro di questo Bilancio.

I settori di attività



Il Servizio Idrico Integrato – SII (acquedotto, fognatura, depurazione) viene garantito e gestito da Sogeri. Attraverso 1.937 km di reti di distribuzione, l'azienda fornisce acqua potabile a 154.524 cittadini residenti. La fognatura e la depurazione servono altrettanti abitanti (*approfondimento pag. 32*).



Il servizio di distribuzione del gas naturale viene svolto da AMAG Reti Gas attraverso 813 km di rete complessiva.

L'azienda si occupa del trasporto di gas naturale nel comune di Alessandria attraverso la rete di gasdotti locali per la consegna agli utenti finali (*approfondimento pag. 38*).



La raccolta dei rifiuti e il servizio di igiene ambientale vengono svolti da AMAG Ambiente nel capoluogo alessandrino e suoi sobborghi e in altri 23 Comuni a minore densità abitativa (*approfondimento pag. 40*).

I Comuni soci

I soci azionisti di AMAG sono 56 Comuni, a cui si aggiungono le Unioni Montane Langa Astigiana e Val Bormida. In 2 di questi Comuni soci azionisti (Bassignana e Pecetto di Valenza) il Servizio Idrico Integrato non è gestito da Sogeri (segnati con **)

Sogeri gestisce il Servizio Idrico Integrato in 6 Comuni (segnati con *), oltre ai soci azionisti.

1_Acqui Terme

2_Alessandria

3_Alice Bel Colle*

4_Alluvioni Piovera

5_Bassignana **

6_Bergamasco*

7_Bistagno

8_Borgoratto Alessandrino

9_Bubbio

10_Carentino*

11_Carpeneto

12_Cartosio

13_Casal Cermelli

14_Cassinasco

15_Cassine

16_Cassinelle*

17_Castelletto d'Erro

18_Castelnuovo Bormida

19_Castelspina*

20_Cavatore

21_Cessole

22_Cremolino

23_Denice

24_Frascaro

25_Gamalero

26_Grognardo

27_Loazzolo

28_Malvicino

29_Melazzo

30_Merana

31_Molare

32_Mombaldone

33_Monastero Bormida

34_Montabone

35_Montaldo Bormida

36_Montecastello

37_Montechiaro d'Acqui

38_Morbello

39_Morsasco

40_Olmo Gentile

41_Orsara Bormida

42_Oviglio*

43_Pareto

44_Pecetto di Valenza **

45_Pietra Marazzi

46_Ponti

47_Ponzone

48_Prasco

49_Ricaldone

50_Rivarone

51_Roccaverano

52_Rocchetta Palafea

53_Sale

54_San Giorgio Scarampi

55_Serole

56_Sessame

57_Solero

58_Spigno Monferrato

59_Terzo

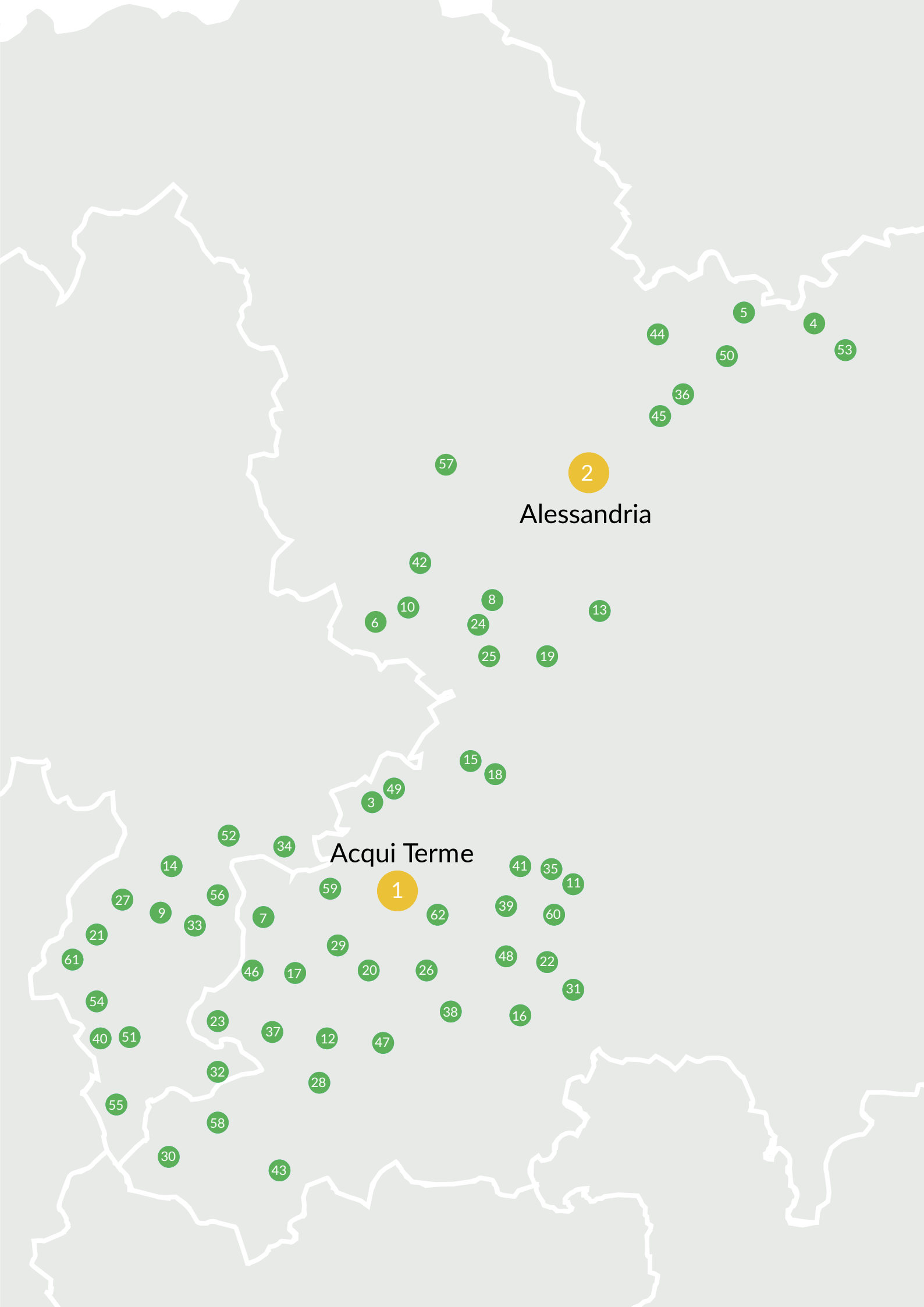
60_Trisobbio

61_Vesime

62_Visone

* Comuni non soci azionisti in cui il Servizio Idrico Integrato è gestito da Sogeri.

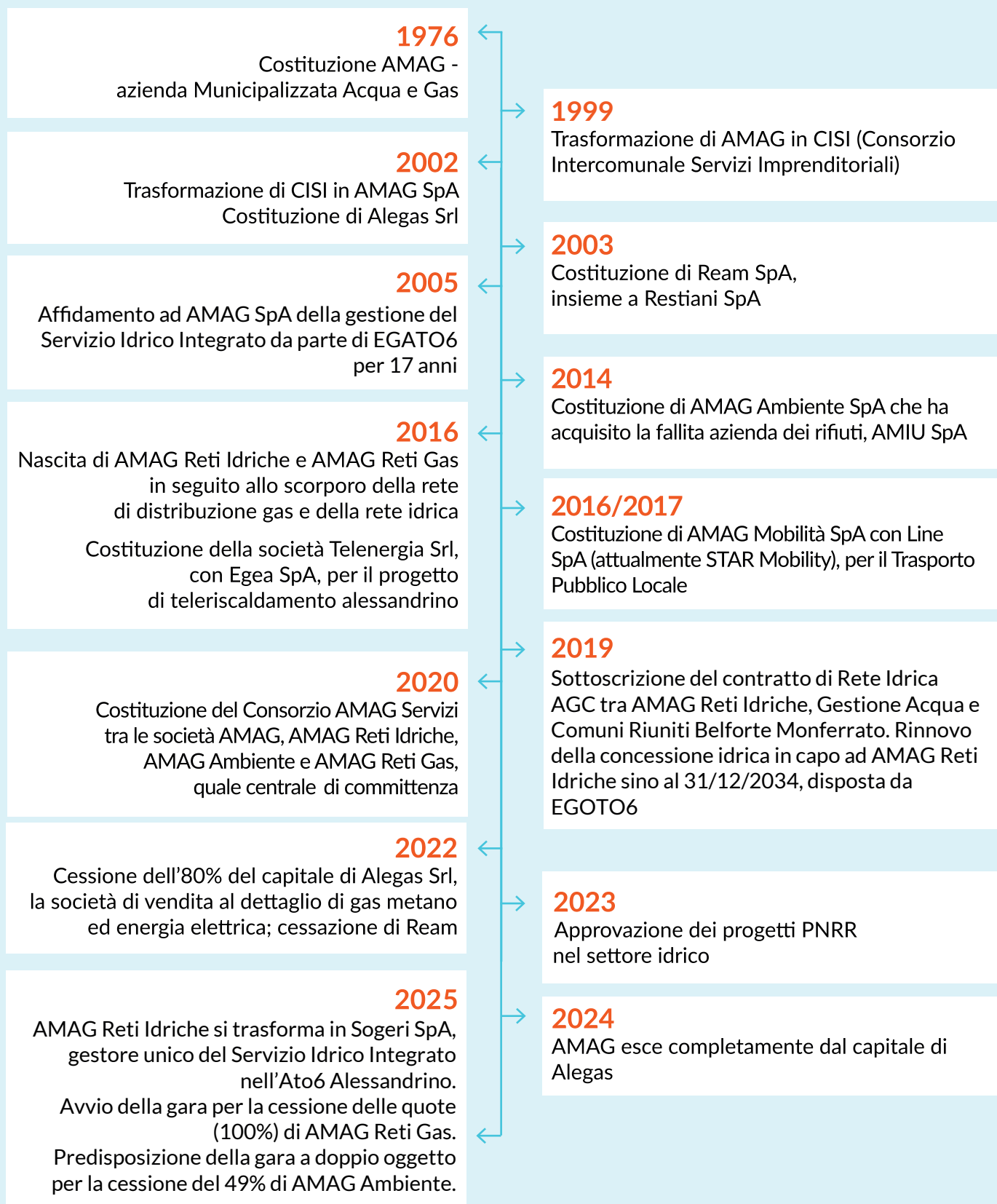
** Comuni soci azionisti in cui il Servizio Idrico Integrato non è gestito da Sogeri.



La nostra storia

Nata nel 1976 come Azienda Municipalizzata Acqua e Gas, da sempre AMAG si configura come realtà fortemente radicata nel territorio servito.

AMAG si è progressivamente evoluta, sia costituendo nuove società, che a loro volta hanno dato forma al Gruppo, sia rilevando o cedendo aziende.



2025: GLI EVENTI CHIAVE

Nel 2025 è proseguito il processo di trasformazione del Gruppo, caratterizzato da decisioni strategiche rilevanti, orientate a migliorare l'efficienza gestionale, a rafforzare la sostenibilità economica e ad aprire la strada a nuove opportunità di investimento. Gli interventi di riorganizzazione interna, insieme a una più incisiva politica di contenimento dei costi, sono destinati a produrre effetti positivi sulla solidità finanziaria di tutto il Gruppo.

Nasce Sogeri, il gestore unico dell'acqua

AMAG Reti Idriche si è trasformata nella nuova società pubblica Gestione Riunita Idrico SpA (Sogeri), operativa dal 12 settembre 2025, che garantisce la gestione unitaria del servizio per l'intero Ambito Territoriale Ottimale 6. Con la firma della convenzione con Egato6 Alessandrino, la società ha ottenuto l'affidamento della gestione del servizio fino al 31 marzo 2026, in attesa dell'affidamento definitivo. Contestualmente, ha definito gli standard di qualità, gli obblighi operativi, gli impegni finanziari e gli strumenti di controllo. Il processo è stato accompagnato da costanti interlocuzioni con le autorità regolatorie e da un confronto istituzionale volto a tutelare i flussi di finanziamento legati al PNRR. Nel maggio 2026 è stato approvato l'affidamento trentennale secondo il modello in house.

Scelte strutturali e nuovi assetti

Sul piano societario, sono stati avviati processi di trasformazione di grande rilievo, tra cui:

- La progettazione della gara per la cessione del 100% di AMAG Reti Gas;
- La progettazione della gara per la cessione del 49% di AMAG Ambiente.

La digitalizzazione è ora

Parallelamente alla revisione dell'assetto industriale, il Gruppo ha proseguito le attività

connesse alla transizione ecologica, alla digitalizzazione dei servizi e al rafforzamento del rapporto con il territorio. È avanzato il progetto PNRR "Rete Idrica Intelligente", con la sostituzione di oltre 26.000 contatori tradizionali con contatori smart, si è conclusa la distrettualizzazione della rete ed è entrato in funzione il nuovo telecontrollo. Si avviano verso conclusione nel 2026 anche gli altri due progetti finanziati dal PNRR nel settore della depurazione e volti all'efficientamento energetico: la nuova linea fanghi presso il depuratore di Alessandria e il collettamento fognario Ricaldone-Cassine.

Nuova raccolta rifiuti nelle zone industriali

In ambito di gestione dei rifiuti, AMAG Ambiente, in attuazione dell'atto di indirizzo del Comune di Alessandria del 2024, ha provveduto a modificare il sistema di raccolta stradale nelle zone industriali D3, D4, D5 e D6, introducendo un sistema di raccolta porta a porta.

Welfare e formazione

Nel corso del 2025 è stato attivato un nuovo servizio di supporto psicologico aziendale a disposizione dei dipendenti, oltre a diversi interventi formativi ad ampio raggio volti alla crescita delle competenze interne.

L'attenzione alla comunità

Con l'obiettivo di semplificare l'accesso ai servizi, migliorare la trasparenza delle informazioni e rendere più diretto ed efficace il rapporto tra gestore e cittadini, nel corso dell'anno è stato progettato un nuovo sportello digitale dedicato agli utenti del servizio idrico, che entrerà ufficialmente in funzione nella primavera del 2026.

Infine, in linea con la tradizione delle attività di responsabilità sociale del Gruppo, sono state promosse numerose iniziative didattiche e di sensibilizzazione sui temi ambientali — come la Giornata Mondiale dell'Acqua, il Festival dell'Ambiente, la Planet Week e il Green Game — che hanno coinvolto migliaia di studenti e studentesse del territorio.

GRI 2-9; 2-10; 2-11

Il sistema di Governance

Gli strumenti di governo di AMAG

Gli organi sociali che formano il sistema di governance della capogruppo AMAG SpA sono:

Assemblea dei Soci

È composta dai 56 Comuni soci e dall'Unione Montana Langa Astigiana Val Bormida.

Consiglio di Amministrazione

Nel 2025 è così composto:

- **Lorenza Franzino**, Presidente fino al 17/07/2025
- **Emanuele Rava**, Amministratore Delegato fino al 13/10/2025
- **Paolo Arrobbio**, Consigliere
- **Andrea Biancato**, Consigliere dal 25/07/2025
- **Barbara Mascarino**, Consiglieria fino al 13/10/2025
- **Stefano Franciolini**, Consigliere dal 16/01/2025

Dal 13/10/2025 il Consiglio di Amministrazione è così composto:

- **Stefano Fanciolini**, Presidente e Amministratore Delegato
- **Maria Teresa Favola**, Consiglieria
- **Paolo Arrobbio**, Consigliere
- **Gioia Daniela Maria**, Consiglieria
- **Sergio Caneva**, Consigliere

Collegio sindacale

Nel 2025 è composto da:

- **Natalino Ormelli**, Presidente
- **Marco Scazzola**, Sindaco effettivo
- **Flora Costa**, Sindaco effettivo

Gli strumenti di governo delle altre società del Gruppo AMAG

AMAG Reti Idriche/Sogeri: 1 Amministratore Unico, 3 Membri Collegio Sindacale.

Nell'Assemblea Straordinaria del 23/09/2025 è stata modificata la denominazione sociale da AMAG Reti Idriche SpA a Sogeri SpA ed è stata trasformata la natura dell'organo amministrativo, passando da un modello monocratico ad uno collegiale, con l'istituzione di un Consiglio di Amministrazione.

Dal 13/10/2025 il Consiglio di Amministrazione di Sogeri è composto da:

1 Presidente/Amministratore Delegato,
1 Amministratore Delegato Territoriale,
3 Consiglieri – Restano confermati 3 Membri Collegio Sindacale:

AMAG Reti Gas: 1 Amministratore Unico, 3 Membri Collegio Sindacale.

AMAG Ambiente: 1 Presidente, 1 Consigliere, 2 Membri Collegio Sindacale.

Dal 09/12/2025 1 Presidente, 1 Amministratore Delegato – Restano confermati 2 Membri Collegio Sindacale.

Altri strumenti di governo

Da dicembre 2022 l'Organismo di Vigilanza è composto da Paolo Pollini (Presidente) e dai Componenti Davide Bianchi e Maurizio Andrea Ferlazzo.

La **Società di Revisione** è Forvis Mazars dal 13/10/2025.

AMAG, un Gruppo che fa rete

AMAG aderisce a:

- **Utilitalia**: federazione che riunisce le aziende operanti nei servizi pubblici dell'acqua, dell'ambiente, dell'energia elettrica e del gas, rappresentandole presso le istituzioni nazionali ed europee.
- **Confservizi Piemonte-Valle d'Aosta**: associazione che rappresenta e promuove gli interessi e lo sviluppo delle imprese dei Servizi Pubblici Locali operanti nel territorio piemontese e valdostano.
- **Confindustria Alessandria**: associazione di rappresentanza del mondo imprenditoriale che ha come scopo l'affermazione dell'impresa quale motore della crescita economica, sociale e civile del Paese.
- **SLALA**: Fondazione di partecipazione che svolge un'attività mirata allo studio e alla promozione del sistema logistico del Nord-Ovest.

● **Utility Alliance del Piemonte**: evoluzione della rete di imprese fra i gestori pubblici del servizio idrico integrato (Water Alliance - Acque del Piemonte), che ha ampliato il proprio ambito operativo al servizio energetico ed ambientale. Ne fanno parte 14 società operanti nell'ambito del servizio idrico, dell'energia e della tutela ambientale.

Sogeri fa parte dell'Ambito Territoriale Ottimale 6 Alessandrino, il cui Ente di Governo è **Egato6 Alessandrino**. Gli Enti di governo sono gli organismi individuati dalle Regioni per ciascun Ambito Territoriale Ottimale ai quali partecipano obbligatoriamente tutti i Comuni ricadenti nell'ATO. Agli Enti di governo è stato trasferito l'esercizio delle competenze dei Comuni in materia di gestione delle risorse idriche, ivi compresa la programmazione delle infrastrutture idriche. Nel settembre 2025, Egato6 ha affidato a Sogeri la gestione unica del servizio idrico integrato (*approfondimento pag. 23*).

GRI 2-28



GRI 2-25; 2-26

Lotta alla corruzione

Modello di Organizzazione

A partire dal 2015 le società del Gruppo AMAG si sono progressivamente dotate di un proprio **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo** (MOG), in ottemperanza al D.Lgs. 231/2001. Il MOG è un sistema strutturato di procedure e attività di controllo volte a prevenire il rischio di commissione di illeciti. Viene costantemente aggiornato per adeguarsi alla normativa vigente. Il Gruppo ha assunto la decisione di avvalersi di un unico Organismo di Vigilanza (OdV) per tutte le società del Gruppo.

Piano di Prevenzione della Corruzione e Trasparenza

In attuazione della Legge 190/2012, il Gruppo AMAG si è dotato di un **Piano Triennale Prevenzione della Corruzione e Trasparenza** (PTPCT). Il Piano, monitorato annualmente, stabilisce che le informazioni riguardanti l'azienda siano accessibili nel sito istituzionale di AMAG nella sezione "Società Trasparente". Il Responsabile Prevenzione della Corruzione e Trasparenza (RPCT) di Gruppo è affiancato da un nucleo di audit e da un referente per ogni società del Gruppo. RPCT e nucleo Audit hanno monitorato costantemente i canali messi a disposizione per la segnalazione degli illeciti.

Tutte le società hanno come RPCT quello della Capogruppo e in ciascuna di esse è stato nominato un referente del RPCT.

Informazione e formazione

Tutti gli Organi di Governo sono stati non solo informati ma hanno anche approvato nelle loro rispettive sedi ogni atto, modifica o aggiornamento relativo ai Modelli Organizzativi.

NON SI SONO VERIFICATI EVENTI LEGATI ALLA CORRUZIONE.

GRI 205-1; 205-2; 205-3

Anche tutti i dipendenti sono stati aggiornati sull'adeguamento alle normative in materia di Anticorruzione e Trasparenza, ricevendo le indicazioni per accedere ai documenti sul sito web istituzionale. Inoltre, la Responsabile della Protezione dei Dati ha organizzato corsi base sulla privacy e un corso contro la violenza e le molestie nei luoghi di lavoro. L'OdV ha invece promosso un corso di cybersecurity con focus sui reati contro la Pubblica Amministrazione applicati al D.Lgs. 231/2001. Tutta la documentazione relativa all'Anticorruzione è regolarmente pubblicata nella sezione "Società Trasparente".

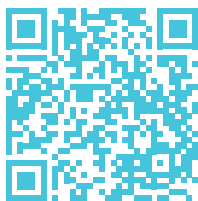
Procedura di whistleblowing

Il whistleblowing è un procedimento, consolidato dal D.Lgs. 24/2023 (a recepimento della Direttiva 2019/1937), che permette a un lavoratore o a uno stakeholder esterno di segnalare all'azienda fatti o circostanze che possono costituire una violazione.

Il Gruppo AMAG ha affidato la gestione delle segnalazioni a un organismo collegiale, denominato **Comitato di gestione delle segnalazioni di whistleblowing**, composto dall'RPCT, dalla Responsabile della Protezione dei Dati e dal Presidente dell'OdV in qualità di membro esterno.

Le segnalazioni possono essere trasmesse in forma scritta attraverso la piattaforma online presente nella sezione **Società Trasparente**, via posta, oppure in forma orale attraverso una linea telefonica dedicata.

Nel 2025 sono state gestite tutte le segnalazioni ricevute (n. 5).



Per approfondire Società
Trasparente

Codice Etico

A partire dal 2015, le società del Gruppo hanno adottato il **Codice Etico** per sottoscrivere questi valori e prevenire i comportamenti inadeguati. Il Codice stabilisce che l'azienda adotti regole e comportamenti eticamente corretti nel rispetto delle persone, agisca in buona fede e metta al centro della sua attività la soddisfazione dei bisogni della comunità e delle esigenze del singolo cliente.

Qualunque violazione del Codice Etico viene segnalata al Responsabile della Prevenzione della Corruzione e Trasparenza (RPCT) e all'Organismo di Vigilanza (OdV) attraverso comunicazione scritta tramite posta elettronica.

Carte dei Servizi

Le Carte dei Servizi sono quattro:

- Servizio Idrico Integrato
- Distribuzione del gas
- Servizi ambientali del Comune di Alessandria
- Servizi ambientali nei 23 Comuni aderenti al Consorzio di Bacino Alessandrino

L'obiettivo di questi documenti, aggiornati periodicamente, consiste nel garantire, attraverso il governo dei processi e dei comportamenti, il miglior servizio possibile. Le Carte dei Servizi sono consultabili e scaricabili dai siti delle società del Gruppo AMAG e hanno lo scopo di definire, in accordo con la legislazione vigente, una serie di **parametri di qualità** nello svolgimento dei servizi caratteristici delle multiutility.

Gruppo AMAG opera nel pieno rispetto delle norme emanate dall'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente).



Le certificazioni

Le società AMAG, AMAG Reti Gas, Sogeri e AMAG Ambiente sono certificate² secondo gli standard internazionali ISO 9001:2015 per la qualità.

Nel 2025, il sistema è stato aggiornato secondo l'addendum ISO 9001:2015/Amd 1:2024, integrando nei processi la gestione sostenibile e la responsabilità sociale.

Inoltre, Sogeri è certificata secondo ISO 14001:2015 per la gestione ambientale.

Il Laboratorio analisi di Sogeri è accreditato ISO/IEC 17025, la norma che definisce i requisiti di competenza, imparzialità e costante operatività dei laboratori di prova e taratura.

Il Gruppo AMAG³ ha strutturato un sistema di monitoraggio dei processi e di misurazione degli obiettivi di qualità con indicatori chiave.

Le indagini annuali di soddisfazione del cliente forniscono feedback sistematici per il miglioramento continuo.

Le certificazioni riducono i rischi, migliorano le performance e consolidano la fiducia degli utenti.

² La certificazione aziendale è un titolo di riconoscimento che attesta la creazione, l'applicazione e il mantenimento di un sistema gestionale e organizzativo conforme a specifiche norme, valide a livello internazionale.

³ AMAG: gestione servizi per il Gruppo AMAG, fra cui attività direzionali, amministrative, progettuali - AMAG Reti Idriche/Sogeri: servizi per il ciclo integrato dell'acqua tramite captazione, potabilizzazione, distribuzione in rete, collettamento di acque reflue, trattamento di acque reflue, compresa conduzione e manutenzione degli impianti e analisi di laboratorio correlate, estensione di reti idriche e fognarie - AMAG Reti Gas: attività di distribuzione di gas metano tramite riduzione di pressione, conduzione, odorizzazione, manutenzione degli impianti, estensione della rete - AMAG Ambiente: raccolta differenziata, spazzamento e raccolta manuale o meccanizzata, trasporto, stoccaggio e smaltimento di rifiuti solidi urbani assimilati e rifiuti speciali non pericolosi, stoccaggio e avvio allo smaltimento di rifiuti pericolosi; spurgo di pozzi neri e fosse biologiche, pulizia caditoie, derattizzazione e disinfestazione aree pubbliche e private, prevenzione antighiaccio e rimozione neve.

Il valore condiviso



I NUMERI

794.237 €
perdita netta

2.000.279 €
reddito operativo

7.805.424 €
EBITDA

52.950.317 €
di ricavi

L'**EBITDA**, che misura il reddito netto di un'azienda escluse le imposte, gli ammortamenti, i deprezzamenti e gli interessi, è pari a **7.805.424** in **diminuzione** rispetto all'anno precedente.



Il valore generato e distribuito

La tabella sottostante consente una diversa lettura dei dati economici poiché evidenzia il modo in cui il valore economico complessivamente generato dal Gruppo durante

l'anno sia in parte ridistribuito agli stakeholder – il cosiddetto **valore economico distribuito** – e in parte trattenuto all'interno dell'organizzazione – il **valore economico trattenuto**.

GRI 201-1

	udm ⁴	2025	2024	2023
Valore economico direttamente generato				
(ricavi dalle vendite e dagli investimenti finanziari)	€	54.731.575	58.534.384	54.304.073
Valore economico distribuito				
Costi operativi	€	23.348.421	24.309.378	26.284.750
Salari e benefit dei dipendenti	€	20.433.614	19.792.453	20.217.170
Pagamenti ai fornitori di capitale	€	2.100.181	2.346.715	2.547.761
Pagamenti alla Pubblica Amministrazione	€	3.400.878	1.737.642	2.222.319
Investimenti nella comunità	€	219.389	178.627	212.622
Valore economico distribuito	€	49.502.482	48.364.815	51.466.672
Valore economico trattenuto	€	5.229.093	10.169.569	2.837.401

Il Valore economico direttamente generato tiene conto delle voci di ricavo inerenti l'attività tipica delle società del Gruppo AMAG.

Gli investimenti

Il Gruppo AMAG nel 2025 ha investito complessivamente 14.706.812 di euro, così suddivisi:

Società	udm	2026
AMAG Reti Idriche	€	11.043.309
AMAG Capogruppo	€	23.258
AMAG Reti Gas	€	1.370.144
AMAG Ambiente	€	2.270.101

⁴ udm è l'acronimo per unità di misura.

GRI 2-23

Gli obiettivi di sostenibilità

Gli **obiettivi di sostenibilità, concreti e misurabili nel tempo** sono stati individuati nel 2023, grazie a un lavoro collettivo e condiviso all'interno di AMAG.

ACQUA



Riduzione perdite idriche del

35,9 %

entro il 31/12/2026

Riduzione M1b (perdite idriche percentuali rapportate al volume di acqua immessa) da 36% (dato 2020) a 23,1% (riduzione del 35,9%) nei 20 comuni oggetto del progetto PNRR "Rete Idrica Intelligente".

IN CORSO

RIFIUTI



Raccolta differenziata dei rifiuti ad Alessandria

65 %

entro il 31/12/2027

IN CORSO

GAS



Riduzione delle perdite e aumento della sicurezza della rete

15 %

entro il 31/12/2026

Ridurre le perdite di gas sulla rete, attraverso la sostituzione delle condotte in ghisa grigia.

OBIETTIVO RAGGIUNTO NEL 2025
E RINNOVATO NEL 2026

2 **La gestione dei servizi nel segno della responsabilità**

GRI 3-3

Il Servizio Idrico Integrato

Il Servizio Idrico Integrato

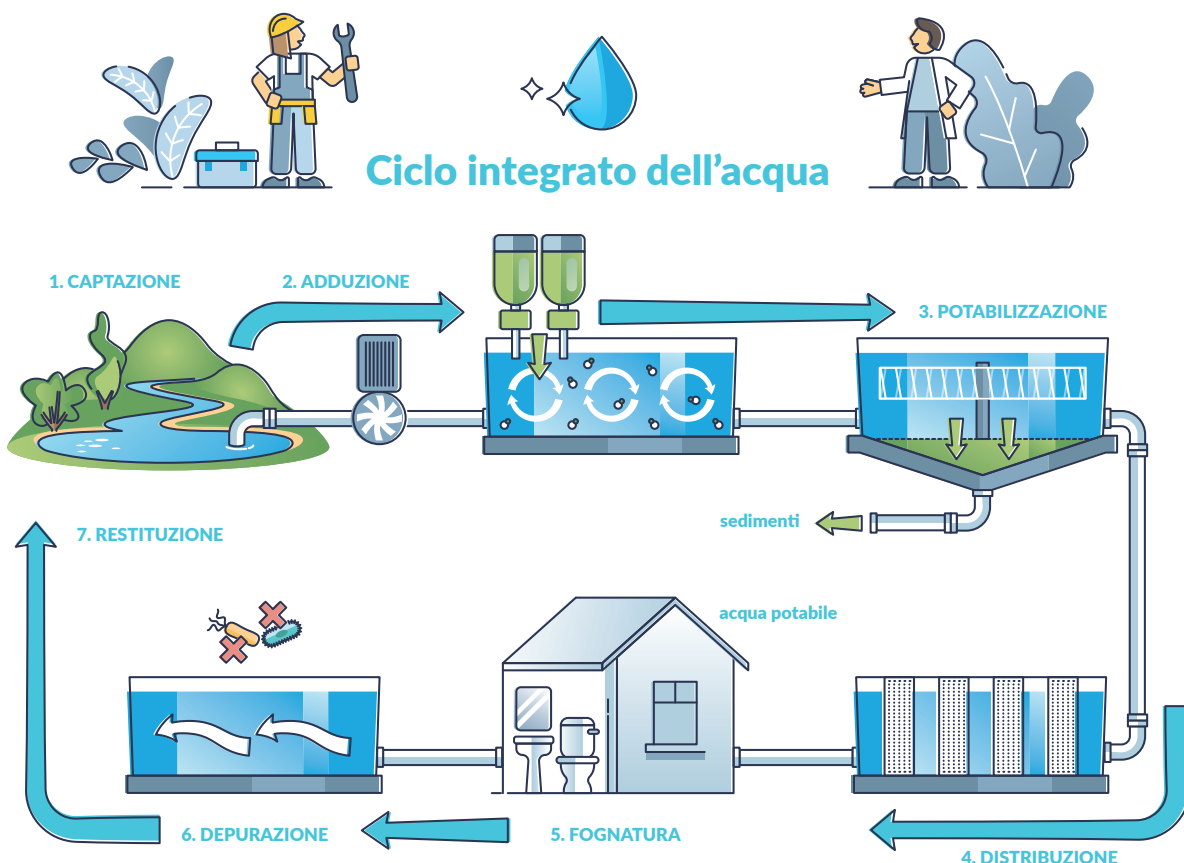
Il Servizio Idrico Integrato (SII) rende l'acqua disponibile in natura fruibile all'uso e consumo umano e la restituisce depurata all'ambiente. AMAG Reti Idriche (ora Sogeri) gestisce il servizio idrico - acquedotto, fognatura e depurazione - in 60 comuni, servendo nel 2025 un bacino di 154.524 abitanti per 55.102 utenze.

L'attenzione alla qualità dell'acqua distribuita resta centrale: a seguito di analisi relative ai

PFAS, pur in presenza di rilevazione sotto la soglia stabilita per legge, i pozzi potenzialmente coinvolti sono stati chiusi in via precauzionale, confermando l'impegno per la tutela della salute pubblica.

Pur essendo un servizio ad alta intensità energetica, il ciclo idrico è stato ottimizzato negli anni per contenere i consumi, anche grazie all'adozione di tecnologie più efficienti e al monitoraggio continuo delle reti e degli impianti.

GRI 303-1



FOCUS - Gli interventi in corso

L'azienda è sempre più impegnata nell'ammodernamento di reti e impianti, con l'obiettivo di ridurre consumi, inquinamento e costi. Di seguito l'elenco degli interventi suddivisi in base allo stato dell'arte nel 2025:

PROGETTI IN CORSO



PNRR Rete Idrica Intelligente . Riduzione delle perdite idriche in 20 comuni	fine lavori 2026
PNRR Potenziamento linea fanghi per depuratore Orti	fine lavori 2026
PNRR Collettamento fognario Ricaldone – Cassine	fine lavori 2026
Collegamento Acqui - Valle Bormida	lotto 3 in corso - lotto 4 lavori ultimati, collaudo in corso
Sostituzione condotta idrica Alessandria Cantalupo	in fase di ultimazione
Piano nazionale di interventi infrastrutturali e per la sicurezza del settore idrico (PNISSI)	4 proposte (2 interconnessioni e 2 campi pozzi) in corso di valutazione
Sollevamento depuratore Orti Alessandria	in corso
Ripristino funzionalità del pozzo Porcellana in Alessandria	in corso
Installazione filtri sorgente in frazione San Luca di Molare	in corso
Potenziamento reti idrica e fognaria	Terzo: riprogettazione in corso Bistagno: lavori ultimati
Collettamento fognatura frazione Valmadonna nel comune di Alessandria	lavori affidati
Potenziamento depuratore Alice Bel Colle e collettamento fognario Alice Bel Colle – Acqui Terme	lavori in corso
Riduzione delle perdite e potenziamento della rete di distribuzione servita dalla centrale di Cortemilia	lavori in corso
Potenziamento depuratore di Cassine	lavori in corso
Realizzazione pozzo a Cassine	lavori in corso
Pulizia caditoie	lavori in corso
Riqualficazione impianto elettrico del depuratore di Quartino di Melazzo	lavori affidati
Messa in sicurezza della sponda del torrente Orba a Molare	lavori affidati
Sostituzione rete idrica in concomitanza con sostituzione rete gas in ghisa grigia	lavori in corso

ACQUA POTABILE: DIGITALIZZAZIONE E INNOVAZIONE

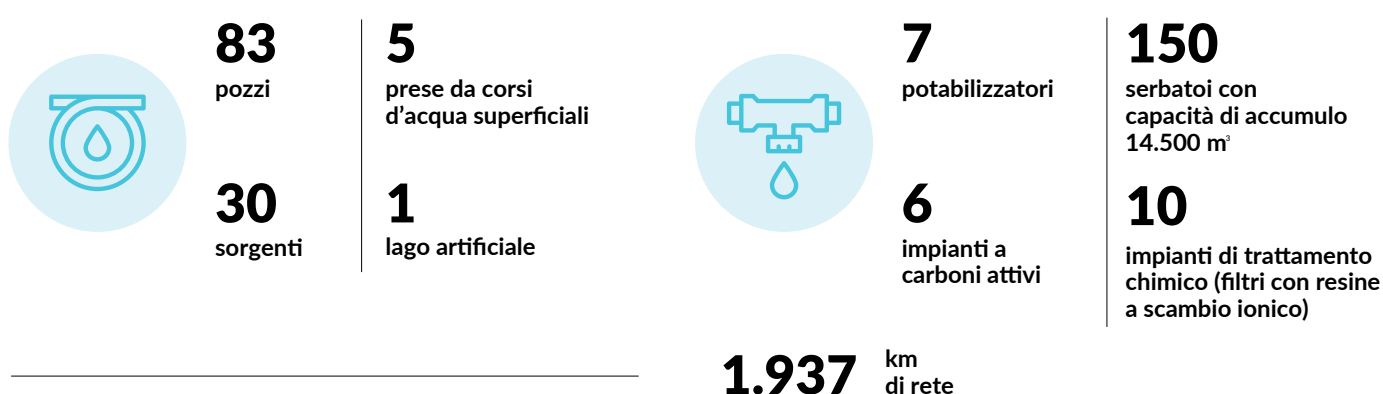
Nel 2025 sono stati distribuiti **18.318.473 di metri cubi** in 60 comuni.

LE FONTI DI APPROVVIGIONAMENTO IDRICO

Il **bacino imbrifero** è costituito dal fiume **Bormida** per quasi tutto il suo percorso e dal fiume **Tanaro** per la parte finale (fino alla confluenza con il fiume Po).

IL PROCESSO DI POTABILIZZAZIONE

GRI 303-3



Infrastrutture idriche: una rete più efficiente, una gestione più smart

La riduzione delle perdite idriche è una priorità assoluta, considerando che l'Italia disperde circa il 42% dell'acqua potabile immessa in rete e che il Piemonte sta diventando sempre più siccitoso.

Nel 2022 il PNRR ha approvato un contributo a fondo perduto di circa 15 milioni di euro per il progetto **"Rete Idrica Intelligente"**. L'obiettivo è di ridurre le perdite idriche del **35,9%**, passando dal **36% del 2020 al 23,1%**, grazie alla digitalizzazione della rete. Il progetto coinvolge 20 Comuni per un totale di circa 133.500 abitanti. Una gestione più efficiente consentirà, inoltre, una riduzione delle emissioni di CO2 di 313 t eq/ anno.

Il progetto si concluderà nell'estate 2026.

La rete è stata distrettualizzata (1.113 km), cioè divisa in distretti più piccoli e delimitati, funzionali alla localizzazione e alla riparazione tempestiva delle perdite e alla gestione ottimale delle pressioni.

La stazione di **telecontrollo** è stata rinnovata e il personale sta imparando a utilizzare **piattaforma digitale WMS** per analizzare le problematiche e pianificare gli interventi di gestione e controllo attivo della rete.

Grazie alla sostituzione di circa **27mila contatori** meccanici con contatori **smart**, è disponibile una lettura precisa e immediata dei consumi.

Nel 2025 si è avviata la stesura dei **Piani di Sicurezza dell'acqua (PSA)** dei comuni di Acqui Terme e Carentino. Si tratta di uno strumento innovativo di analisi e gestione del rischio per garantire la sicurezza della risorsa idrica, sviluppato attraverso una collaborazione interistituzionale e basato su un approccio proattivo lungo tutta la filiera idropotabile. Il PSA si articola in tre macro-azioni: preparazione, valutazione e revisione.

FOGNATURA E DEPURAZIONE: QUALITÀ DEL SERVIZIO E IMPEGNO PER L'ECONOMIA CIRCOLARE

Sogeri gestisce 616 chilometri di rete fognaria e 52 impianti di sollevamento, di cui 32 monitorati da remoto tramite sistemi di telecontrollo. Il servizio copre complessivamente 152.873 abitanti equivalenti (AE).⁵ Nel 2025 sono stati depurati 13.692.826 mc di acqua reflua.

Il servizio depurazione è costituito da 8 impianti aventi una capacità progettuale maggiore di 2.000 AE che trattano, in tutto, i reflui civili e industriali di 109.000 AE.

Esistono, inoltre, altri 235 impianti di capacità inferiore ai 2.000 AE che trattano 34.000 AE nei 60 comuni serviti.

Si tratta di impianti al servizio di agglomerati⁶ molto piccoli ma i cui reflui devono comunque essere trattati nel pieno rispetto della Legge Regionale 13/90 e delle disposizioni previste dalla normativa comunitaria quale anche la Direttiva UE 2024/3091.

Sogeri provvede al controllo funzionale, alla manutenzione ordinaria e straordinaria e agli autocontrolli sui reflui scaricati da questa rete di depuratori.

L'efficienza depurativa ha superato anche nel 2025 l'obiettivo dell'80% previsto dalla Direttiva 91/271/CEE.

Il valore di abbattimento tendente a 1 indica il massimo rendimento dell'impianto. Il valore di 0,80 (80%) viene fissato come obiettivo generale del sistema di depurazione delle acque reflue dalla Direttiva 91/271/CEE.

⁵**Abitanti equivalenti (AE):** quantità di carico inquinante di natura biodegradabile immesso in rete da attività domestiche e produttive.

⁶**Agglomerato:** area in cui la popolazione espressa in abitanti equivalenti, combinata o meno con le attività economiche, è sufficientemente concentrata da rendere possibile la raccolta e il convogliamento delle acque reflue urbane verso uno o più impianti di trattamento di acque reflue urbane o verso uno o più punti di scarico finali.

Udm: mg/l	2025	2024	2023
Abbattimento COD	0,92	0,92	0,95
Abbattimento SST	0,95	0,95	0,97

IL LABORATORIO D'ANALISI: SEMPRE IN PRIMA LINEA

Il Laboratorio analisi di AMAG Reti Idriche (ora Sogeri), accreditato ISO/IEC 17025, è un presidio essenziale per il controllo della qualità delle acque e il supporto ai processi decisionali.

Nel 2025 ha analizzato:

- 1.686 campioni d'acqua potabile
- 1.752 campioni di acque reflue e fanghi di depurazione.





Monitoraggio PFAS nelle acque

I PFAS (sostanze alchiliche perfluorurate e polifluorurate) sono composti chimici artificiali, usati in molti prodotti di uso comune come imballaggi, schiume antincendio e rivestimenti resistenti all'acqua. Comprendono oltre 10.000 molecole diverse, sono persistenti nell'ambiente e si accumulano facilmente, rendendone difficile la rimozione.

Le persone possono entrare in contatto con i PFAS principalmente attraverso il cibo, l'acqua, la respirazione o l'ingestione di polveri.

I limiti stabiliti sulle nuove molecole di PFAS in acque destinate al consumo umano, introdotte dal D.Lgs. 102/2025 e che dovevano entrare in vigore a gennaio 2026, hanno subito una proroga di sei mesi. Sogeri ha continuato ad effettuare un monitoraggio approfondito sia delle fonti di approvvigionamento che delle acque distribuite nelle reti gestite. Tutti i campioni analizzati nel 2025 sono risultati conformi.

Un controllo mirato è stato effettuato anche sulle acque reflue in ingresso e uscita dai principali impianti di depurazione (Alessandria Orti, Acqui Terme, Lobbi, Sale, Alice Bel Colle, Cassine, Bistagno) e su alcune utenze industriali della zona di Alessandria.

Anche in questo caso, tutti i campioni analizzati nel 2025 hanno rispettato i limiti previsti, in proroga, dalla normativa regionale (L.R. 25/2021).

Il Progetto SARI continua

Il progetto di Sorveglianza Nazionale Covid-19 per monitorare l'andamento del virus da Covid-19 nelle acque reflue, attivato dall'Istituto Superiore di Sanità nel 2020, vede la partecipazione di AMAG Reti Idriche (ora Sogeri) fin dall'inizio.

I campioni mensili del depuratore Orti di Alessandria vengono analizzati dall'Istituto Zooprofilattico Sperimentale di Piemonte Liguria e Valle d'Aosta, dal Dipartimento di Scienze della Sanità Pubblica e Pediatriche e dall'Università di Torino, seguendo il metodo standard della rete SARI.

Innovazione scientifica e ricerca per la qualità delle acque

Anche nel 2025 è proseguita la sperimentazione sull'acqua di un pozzo di Sogeri, contenente arsenico, in collaborazione con l'università di Torino, Alessandria e Perugia, sia con l'impiego di piante fitodepuratrici (mix di funghi) e sia con l'impiego di argille anioniche per la rimozione del metallo.



Il Servizio di distribuzione del gas naturale

L'attività di distribuzione del gas naturale comprende il trasporto del gas attraverso le reti in affidamento. Il flusso si snoda dai punti di consegna, presso le cabine di riduzione e misura, fino ai punti di riconsegna (PdR) dei clienti finali, includendo le operazioni di sospensione, riattivazione e distacco della fornitura.



Sicurezza e controllo della rete di distribuzione gas

AMAG Reti Gas gestisce la rete di distribuzione del gas naturale nel comune di Alessandria, che rappresenta circa l'86% della rete dell'ATEM Alessandria 2 Centro. L'azienda serve 41.667 utenze attraverso una rete di circa **813 km** (di cui 369 km interrati e 445 km di allacciamenti), con **4 cabine REMI** (Cabina di Regolazione e Misura)⁷ e **98 gruppi di riduzione finale (GRF)**. Nel 2025, sono stati distribuiti quasi **85.756.059 di metri cubi di gas**. Il servizio è svolto in continuità sulla base dell'accordo rinnovato nel 2012, in attesa dell'aggiudicazione della gara d'ambito.

L'azienda da sempre adotta un **approccio prudenziale alla sicurezza**, con una **ricerca delle dispersioni annuale su tutta la rete** – superando quanto previsto da ARERA, che prevede un controllo triennale. Nel 2025 l'ispezione di rete è stata effettuata sia a luglio che a novembre.

Questo impegno permette di:

- aumentare i margini di sicurezza per le utenze servite;
- ridurre le emissioni in atmosfera di gas metano odorizzato;
- contenere le spese di gestione della rete.

I sistemi vengono sottoposti a **verifiche quotidiane**, mentre i GRF e GRI (Gruppo Riduzione Industriale) sono oggetto di **controlli mensili**. Il grado di odorizzazione del gas in uscita dalle cabine REMI è monitorato periodicamente: nel 2025 sono state eseguite **72 misure**. L'intero sistema è sorvegliato da un impianto di telecontrollo, che raccoglie dati di consumo e segnala eventuali anomalie.

⁷ Una cabina REMI (Cabina di Riduzione e Misura) è un impianto utilizzato nella rete di distribuzione del gas naturale, progettato per ridurre la pressione del gas proveniente dalla rete di trasporto (alta o media pressione) a un livello adatto alla distribuzione locale (media o bassa pressione) e per misurare il volume di gas erogato. Queste cabine garantiscono il controllo della pressione e la sicurezza del flusso di gas verso i consumatori finali.

FOCUS: Il futuro di AMAG Reti Gas

Nel corso del 2025, il Comune di Alessandria e l'Assemblea dei Soci di AMAG hanno deliberato l'avvio della procedura di gara per la **cessione del 100%** delle azioni di AMAG Reti Gas. Nell'aprile 2026 è stata pubblicata la manifestazione di interesse.

Questa decisione rafforza le motivazioni già espresse nella prima fase — che prevedeva la vendita parziale delle azioni di AMAG Reti Gas — e conferma la volontà di garantire la sostenibilità economica della società.

Questa operazione valorizzerà ulteriormente il patrimonio infrastrutturale, rafforzando la competitività e assicurando una gestione orientata alla sostenibilità e alla modernizzazione del servizio, in linea con le evoluzioni normative e con le esigenze delle comunità servite.

È importante sottolineare come l'intero settore della distribuzione del gas stia attraversando una fase di trasformazione caratterizzata dall'accorpamento di gestori finalizzato a creare soggetti più solidi, strutturati e con adeguate capacità finanziarie.

Interventi di miglioramento

Prosegue la campagna di sostituzione dei contatori non più conformi alle direttive ARERA: ai 13.000 già sostituiti a fine 2024, se ne sono aggiunti altri 1.423 nel corso del 2025. Inoltre, i recenti acquisti effettuati consentiranno di dare continuità al piano anche nel 2026. I nuovi dispositivi smart permettono la lettura da remoto, migliorando l'efficienza logistica e la sostenibilità ambientale grazie a una riduzione degli spostamenti dei lettori stimata in circa 80.000 km all'anno. La campagna avanza regolarmente, nonostante le attuali difficoltà di approvvigionamento dei componenti, in particolare per i contatori di calibro maggiore.

Anche il **piano per l'eliminazione della rete in ghisa grigia** è continuato nel 2025. Avviato nel 2021, prevede la **sostituzione di circa 18 km di condotte entro il 2031** per un **investimento totale di circa 11 milioni di euro**.

Questo intervento migliora la sicurezza della rete e riduce le emissioni fugitive di gas metano.

Nel corso del 2025 ad Alessandria sono avviati o conclusi diversi interventi stradali in lungo Tanaro Magenta, via Rapisardi, corso Monferrato, via Santa Maria di Castello e piazza Garibaldi. A questi si aggiungono opere di minore entità, già avviate o programmate, pianificate con particolare attenzione alle aree centrali della città, dove la rete risulta più datata e necessita di maggiore manutenzione.





La gestione dei rifiuti e i servizi di igiene ambientale

GRI 306-1; 306-2

AMAG Ambiente serve la città di Alessandria e altri 23 comuni a minore densità abitativa, per un totale di **116.023 abitanti** per 66.247 utenze.

I COMUNI SERVITI DA AMAG AMBIENTE

Alessandria, Altavilla Monferrato, Bergamasco, Borgoratto Alessandrino, Bosco Marengo, Carentino, Casal Cermelli, Castelnovo Bormida, Castelspina, Conzano, Felizzano, Frascaro, Frugarolo, Fubine Monferrato, Gamalero, Lu-Cuccaro Monferrato, Masio, Montecastello, Oviglio, Pietra Marazzi, Quargnento, Quattordio, Sezzadio e Solero.

Nel capoluogo l'azienda si occupa della **raccolta dei rifiuti**, dello **spazzamento e pulizia delle strade** e di altri servizi legati al settore ambientale, mentre nei restanti comuni gestisce esclusivamente il servizio di raccolta rifiuti.

Il funzionamento dei servizi e gli obiettivi di miglioramento della raccolta sono definiti nei Contratti di Servizio. Il Contratto con i 23 comuni è stato rinnovato per ulteriori otto anni. Il Contratto con il Comune di Alessandria, invece è stato revocato in seguito a un intervento dell'AGCM (Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, nota anche come Antitrust) con conseguente avvio della **gara per l'affidamento del 49% delle quote** e della gestione operativa. La gara a doppio oggetto⁸, prevede l'individuazione di un socio privato che acquisterà il 49% delle quote e gestirà operativamente il servizio.

Nel 2025, AMAG Ambiente ha avviato un **processo di miglioramento dei servizi**, sia per la qualità ambientale sia per l'efficienza operativa. È stato rinnovato il contratto con **Junker**, un'app che aiuta i cittadini a fare correttamente la raccolta differenziata. Inoltre è stata attivata una pagina Facebook, Instagram e LinkedIn per migliorare il rapporto con i cittadini.

⁸ Gara a doppio oggetto: è una procedura di evidenza pubblica che seleziona contemporaneamente il socio privato di una società mista pubblico-privata e gli affida specifici compiti operativi o la gestione di un servizio/opera.



I Sistemi di raccolta attivi

Nel 2025, ad Alessandria sono attivi diversi modelli:

- **Porta a porta spinto:** nel centro storico e nel quartiere Cristo e zone industriali.
- **Stradale:** nei quartieri e sobborghi.
- **Porta a porta misto "3+2":** a Castelceriolo, Lobbi e San Giuliano Nuovo.
- **Raccolta rifiuti da passeggio:** nel giugno 2025 una parte del centro storico di Alessandria è stato dotato di 35 contenitori intelligenti dotati di una pressa che riduce il volume del rifiuto e avvisa l'operatore solo al raggiungimento del livello di riempimento desiderato.

Nei 23 comuni resta attivo il sistema di raccolta porta a porta spinto, che prevede quattro frazioni (indifferenziato, organico, carta e imballaggi misti) raccolte direttamente a domicilio, mentre il vetro viene conferito in campane stradali, che sono state sostituite da nuovi contenitori nel corso del 2025.

NOVITÀ PER IL 2026

- Entro luglio: attivazione del porta a porta a Castelceriolo, Lobbi e San Giuliano Nuovo.
- Entro il 31 dicembre: utilizzo del contenitore per la raccolta del rifiuto da passeggio in tutto il centro storico di Alessandria.

Raccolta differenziata e obiettivi

Nei 23 comuni, la raccolta differenziata ha raggiunto **78,50%**, grazie alla tariffazione puntuale basata su mastelli con microchip.

Ad **Alessandria**, dove questo sistema non è ancora in vigore, la differenziata si ferma al **47%**. Per colmare il divario con la media regionale (che si attesta al 65%), dal 2027 è previsto l'avvio del nuovo sistema porta a porta su tutta la città. Nel 2025 è continuato un servizio itinerante per la raccolta dei RAEE,

con una unità mobile presente nei mercati cittadini per facilitare il conferimento di elettrodomestici e apparecchiature elettroniche di piccole dimensioni.

È in fase di studio l'introduzione di una raccolta differenziata dedicata a pannolini e pannoloni, finalizzata a ridurre la quota di rifiuti destinata allo smaltimento. L'iniziativa è resa possibile grazie alla progettazione di un impianto a Casale Monferrato, parzialmente finanziato con i fondi PNRR e destinato al riciclo di questi materiali.

Il sistema si completa con 5 centri di raccolta gestiti direttamente da AMAG Ambiente, di cui 2 in Alessandria (V.le T. Michel 44 e Via IV Martiri) e 3 intercomunali (Frugarolo, Felizzano e Sezzadio).

Nel corso del 2025 continuano ad essere attivi i vigili ambientali volontari, oltre alla presenza di operatori dipendenti di AMAG Ambiente per il monitoraggio e il controllo del conferimento dei rifiuti e del decoro urbano.

Nuove regole per condomini ad Alessandria

In seguito alle recenti ordinanze del Comune di Alessandria, sono entrate in vigore importanti novità per la gestione della raccolta rifiuti nei condomini:

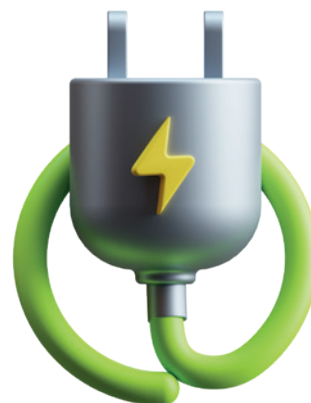
- La nuova responsabilità: lo spostamento e l'esposizione dei cassonetti (sia per la raccolta differenziata che indifferenziata) non sono più a carico di AMAG Ambiente, ma passano in capo ai singoli condomini.
- Gestione autonoma: i condomini possono decidere di organizzarsi in modo indipendente (ad esempio tramite un condomino incaricato) o affidare il servizio a una ditta privata.
- Il servizio AMAG Ambiente: per agevolare la transizione, AMAG Ambiente offre un servizio a pagamento per i condomini che preferiscono continuare ad affidare a terzi l'esposizione dei contenitori.



La raccolta della **frazione verde** nei sobborghi di Alessandria è stata scomputata dalla Ta.Ri ed il servizio, a partire dall'anno 2025, viene erogato a pagamento con sistema di raccolta domiciliare. Per chi aderisce rimangono disponibili i due centri di raccolta comunali dove poter conferire lo sfalcio verde dal lunedì al sabato.

Acquisto di nuovi mezzi elettrici

Ad Alessandria, la raccolta del vetro diventa più sostenibile ed efficiente. Grazie al bando CoReVe da 140mila euro vinto nel 2024, nel corso del 2025 AMAG Ambiente ha espletato tutte le gare per l'acquisto dei nuovi mezzi. I veicoli elettrici entreranno in funzione nel 2026, riducendo l'impatto ambientale e migliorando il servizio cittadino



Rifiuti urbani raccolti

I rifiuti urbani raccolti (RU) derivano dalla raccolta stradale, da quella porta a porta e dai conferimenti presso i centri di raccolta.

Rifiuti urbani raccolti in valore assoluto	udm	2025	2024	2023
Rifiuti urbani raccolti (RU)	t/anno	63.654	65.633	58.928
Rifiuti urbani indifferenziati raccolti (Ruind)	t/anno	31.128	31.545	29.466
Rifiuti urbani differenziati raccolti (RD)	t/anno	32.526	34.088	29.461
Raccolte da utenze non domestiche	t/anno	1.453	1.476	2.169

Rifiuti urbani raccolti in valore assoluto	udm	2025	2024	2023
Quantità pro-capite Rifiuti urbani (RU)	Kg ab/ anno	544	564	527
Quantità pro-capite Rifiuti urbani indifferenziati (Ruind)	Kg ab/ anno	266	271	254
Quantità pro-capite Rifiuti urbani differenziati (RD)	Kg ab/ anno	278	293	273



La gestione dei rifiuti differenziati

I rifiuti differenziati vengono avviati a recupero attraverso le piattaforme specializzate e le filiere di settore, grazie alle convenzioni in essere tra AMAG Ambiente e i Consorzi aderenti al Conai (Consorzio Nazionale Imballaggi) o

a operatori privati, nel caso in cui i materiali non rientrino tra quelli gestiti dai Consorzi. La frazione indifferenziata dei rifiuti è destinata allo smaltimento in discarica, come indicato dai comuni serviti.

Tipologia Rifiuti Urbani differenziati raccolti	udm	2025	2024	2023
Plastica	t/anno	66	114	95
Vetro	t/anno	4.725	4.867	4.697
Multimateriale	t/anno	5.732	5.837	4.086
Carta/Cartone	t/anno	7.298	7.714	5.185
Metalli	t/anno	251	178	171
Legno	t/anno	1.321	1.456	1.283
Frazione organica	t/anno	6.589	6.728	9.309
Frazione verde	t/anno	2.131	2.573	2.611
RAEE (rifiuti elettrici ed elettronici)	t/anno	390	409	437
Ingombranti	t/anno	1.472	1.700	1.700
Spazzamento stradale	t/anno	1.420	1.250	1.283
Altro **	t/anno	1.132	1.262	1.385

****Nella categoria Altro sono compresi: toner, materiale inerte (che rappresenta il peso maggiore), abiti usati, bombole gas, olii vegetali, vernici, medicinali.**



3

Valore alle persone, valore per il territorio

*Le persone sono al centro della strategia del Gruppo AMAG:
quelle che, lavorando per le varie Società, si impegnano
ogni giorno per fornire servizi efficienti;
gli utenti e i cittadini che usufruiscono di tali servizi;
la comunità e il territorio in cui il Gruppo AMAG si muove.*

GRI 2-7

Le nostre persone

In un'organizzazione che eroga servizi essenziali ai cittadini, le persone sono fondamentali per creare valore e garantire un elevato livello tecnico. Per questo, l'azienda promuove la crescita professionale delle proprie risorse.

I numeri al 31 dicembre 2025

Al 31 dicembre 2025 risultano in forza **370 dipendenti**, 83 donne e 287 uomini. Il numero totale registra un lieve aumento (poco più del 6%) rispetto al 2024.

Nel 2025 sono stati assunti 53 dipendenti, di cui il 30% è donna. Ne sono cessati 34. Ne risulta un **turnover pari al 9,4%**, in calo rispetto al 16% del 2024.

Il 100% è coperto da Contratto Collettivo Nazionale.

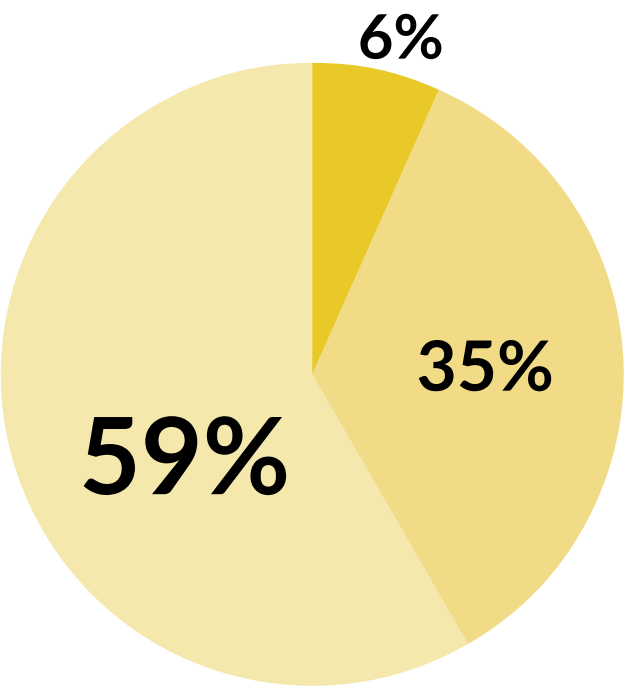
Il 100% dei dipendenti AMAG è assunto a tempo indeterminato.

Dipendenti suddivisi per ruolo e genere al 31/12/2025

	udm	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operai	Apprendisti impiegati	Apprendisti operai	Totale
Donna	n.	0	8	61	16	0	0	85
Uomo	n.	2	6	52	225	0	0	285
Totale	n.	2	14	113	241	0	0	370

GRI 2-30

Dipendenti suddivisi per età



I dipendenti del Gruppo AMAG con contratto part-time sono 12 (9 donne e 3 uomini).

Un importante contributo proviene dai lavoratori con contratto di somministrazione a cui il Gruppo AMAG fa ricorso per sostituire altri lavoratori o per sopperire a incrementi non programmabili dell'attività ordinaria, nel rispetto del Decreto Dignità del 2018. Nel 2025 sono state erogate 33.750 ore con questa tipologia di contratto coinvolgendo in tutto 45 persone (40 uomini e 5 donne).

Nel 2025, **le ore di lavoro agile** di cui hanno usufruito i dipendenti di tutte le società del Gruppo sono state **5.404**.

■ dipendenti meno di 30 anni
■ dipendenti tra 30 e 50 anni
■ dipendenti più di 50 anni

GRI 2-8; 2-30

Inclusione e pari opportunità

Il Gruppo è impegnato a promuovere la conciliazione delle esigenze di vita e lavoro, il miglioramento della qualità dell'ambiente lavorativo e la valorizzazione delle diversità presenti in azienda. Garantisce l'assenza di discriminazioni nell'applicazione delle politiche di selezione, assunzione, formazione, gestione, sviluppo e retribuzione del personale, come previsto dal Codice Etico.

Anche nel 2025 non si sono verificate violazioni legate a pratiche discriminatorie. Rispetto al 2024 la presenza femminile resta stabile intorno al 22%. Il Gruppo rispetta gli obblighi previsti

dalla Legge 68/99 in materia di categorie protette e, nel 2025, ha impiegato 6 persone diversamente abili e 1 appartenente alle categorie protette.

Nel 2025 i dipendenti hanno usufruito complessivamente di **649 ore di congedo parentale**, ripartite tra 7 lavoratori.

Per quanto riguarda la politica retributiva, il Gruppo AMAG applica contratti collettivi nazionali di lavoro (Utilitalia Gas Acqua; Servizi ambientali; Dirigenti Servizi di Pubblica Utilità) che garantiscono l'applicazione delle retribuzioni contrattuali a tutti i dipendenti.

Inquadramento	Rapporto % (D/U)	Differenza % rispetto agli uomini
Dirigenti	0%	-100,00%
Quadri	83,63%	-16,37%
Impiegati	90,77%	-9,23%
Operai	43,38%	-56,62%



Formazione e sviluppo

Nel corso degli anni il Gruppo si è dotato di una serie di strumenti funzionali a migliorare le performance del personale, il livello di professionalità e il clima aziendale.

Una delle leve di questo miglioramento continuo è la formazione.

Nel 2025 sono state erogate complessivamente **6.549 ore di formazione**.

La distribuzione delle ore di formazione tra donna e uomo segue le percentuali generiche: il 77% delle ore erogate è stato usufruito da dipendenti uomini.

Ore di formazione per genere

Genere	Udm	2025	2024	2023
Uomo	h	5.016	3.471	1.845
Donna	h	1.533	2.167	687
Totale	h	6.549	5.638	2.532

Ore di formazione per inquadramento

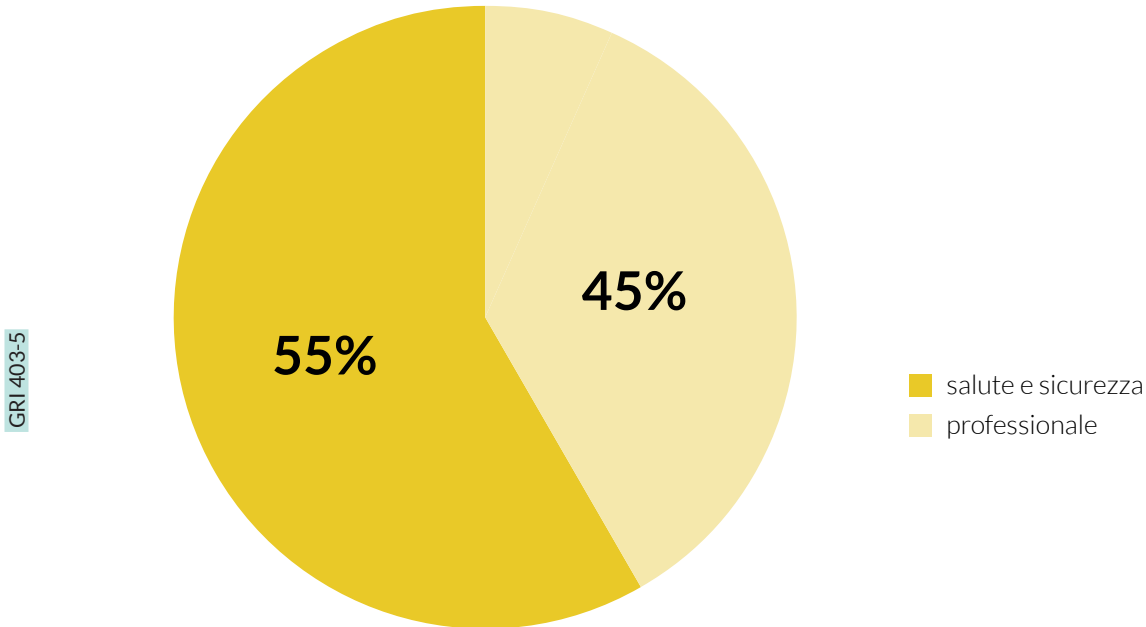
Inquadramento	Udm	2025	2024	2023
Dirigenti	h	63	82	12
Quadri	h	242	582	149
Impiegati	h	2.330	2.639	1.073
Operai	h	3.914	2.335	1.297
Totale	h	6.549	5.638	2.532

In continuità con gli obiettivi della campagna **“Orange the World”** dell'ONU, alla quale aderisce ogni anno l'Italia, il Gruppo AMAG ha ritenuto essenziale riesaminare il proprio Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) inserendovi il rischio violenza e molestie nei luoghi di lavoro.

È stato organizzato un nuovo corso di formazione contro le violenze e le molestie all'interno dei luoghi di lavoro.

Nel maggio 2025, inoltre, è stata erogata una formazione in materia di LLM (*Large Language Models*), utilizzo dei sistemi di intelligenza artificiale e cybersecurity.

Suddivisione per tipologia di formazione



Welfare aziendale

Nel 2025, il Gruppo AMAG all'interno del Programma Salute, avviato nell'anno 2024, ha attuato un percorso di benessere psicologico per i propri dipendenti.

Questa iniziativa si inserisce in una più ampia strategia di welfare aziendale, orientata a promuovere il benessere psico-fisico delle persone, migliorando il clima aziendale e favorendo una cultura della prevenzione.

Si è riconfermato anche per questo anno il piano di welfare aziendale. Il progetto parte dall'assunto che migliorare la qualità dell'ambiente lavorativo crea un beneficio

individuale che incide sul benessere collettivo e sulla produttività dell'azienda. Tutti gli accordi sindacali sottoscritti hanno previsto una quota libera di conversione in servizi di welfare. Il dipendente può decidere di convertire il premio in servizi e il risparmio fiscale e contributivo gli viene riconosciuto dall'azienda.

Il dipendente può scegliere da un portale online tra un'ampia gamma di servizi: rimborso di spese sanitarie, di istruzione e assistenza, fondo pensione, sport, cultura, tempo libero, viaggi. Sono attive diverse convenzioni con strutture e negozi locali (palestre, piscine, negozi di ottica).

Relazioni sindacali e industriali

Il 100% dei dipendenti è coperto dalla **contrattazione collettiva** nazionale di lavoro e da **accordi aziendali di secondo livello**.

Le relazioni sindacali e industriali sono improntate al più ampio confronto e sono gestite in un **clima di dialogo e collaborazione**. Non a caso, durante l'anno, non si sono registrate rivendicazioni né mobilitazioni da parte dei lavoratori. Il 56% dei dipendenti è iscritto a un sindacato.

Salute e sicurezza sul lavoro

GRI 403-1, 403-3

Il Gruppo AMAG considera essenziale dedicare risorse - umane, professionali, organizzative, tecnologiche ed economiche - alla salute e sicurezza sul lavoro. Considerando di primaria importanza la tutela dei lavoratori, si pone come obiettivo, oltre al rispetto della normativa, il **miglioramento continuo delle condizioni di lavoro**, del proprio personale e dei terzi. Per raggiungere tale obiettivo, il Gruppo stabilisce e comunica le procedure di attuazione della tutela ambientale e della sicurezza sul lavoro e promuove la partecipazione dei dipendenti al processo di prevenzione dei rischi.

Le aziende del Gruppo non hanno mai costituito una rappresentanza dei lavoratori in comitati congiunti management-lavoratori per la salute e sicurezza sul lavoro, ma applicano le disposizioni normative fornite dal **D.lgs. 81/08**. AMAG Ambiente ha un Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS), così come AMAG, Sogeri e AMAG Reti Gas.

Gli **RLS partecipano all'attività aziendale** secondo quanto stabilito in sede di contrattazione collettiva e quanto indicato nell'art. 50 del D.lgs. 81/08. Il Responsabile della sicurezza esegue verifiche periodiche nei cantieri e stila rapporti corredati da foto.

Dal mese di gennaio 2024 c'è un RSPP esterno per AMAG Ambiente, che invece è rimasto invariato e interno per AMAG, Sogeri, AMAG Reti Gas.

Vi sono **due Medici competenti**, uno per AMAG Ambiente e uno per le altre società del Gruppo.



Infortunati: i numeri

GRI 403-2

Gli **infortuni totali** nel corso del 2025 sono stati pari a **30**.

L'indice di frequenza degli infortuni ha registrato un aumento, a fronte di eventi perlopiù non gravi, spesso avvenuti in itinere nel tragitto casa-lavoro.

NESSUN INFORTUNIO GRAVE O GRAVISSIMO

	u.m.	2025	2024	2023
Indice di frequenza ⁹	%	54,14	51,02	42,91
Indice di gravità ¹⁰	%	2,42	1,2	2,16
Numero infortuni	n	30	24	25

GRI 403-9

I dati si riferiscono solo al personale assunto a tempo indeterminato.

Per quanto riguarda i **lavoratori con contratto somministrato**, si sono verificati **2 infortuni**.

Mobilità sostenibile: il Piano spostamento casa-lavoro

Dal 2022 il Gruppo AMAG ha nominato un Mobility Manager aziendale. Il **“Piano spostamento casa-lavoro”** – stilato annualmente - consente di conoscere le esigenze dei dipendenti negli spostamenti urbani ed extra urbani per raggiungere il posto di lavoro e i servizi di trasporto disponibili. Il Gruppo AMAG, anche nel 2025, continua la collaborazione con altre aziende pubbliche del territorio per promuovere il car pooling tra dipendenti al fine di sostenere buone pratiche di mobilità sostenibile

Flotta aziendale: prosegue il piano di rinnovo

Nel 2025, sono state acquistate **due spazzatrici elettriche** per la pulizia delle strade, in continuità con il processo di ammodernamento della flotta avviata nel 2024 con l’acquisto di 70 mezzi a bassa emissione. Il parco mezzi è costantemente monitorato per ottimizzare l’impegno e ridurre l’impatto ambientale.

⁹ Indica il numero di infortuni sul lavoro denunciati per ogni milione di ore lavorate.

¹⁰ Indica il numero di giornate perse a causa di infortuni per ogni mille ore lavorate.

I clienti

Il Gruppo AMAG è attento ai clienti e impegnato a garantire sicurezza, continuità, salubrità e sostenibilità dei servizi resi.

GRI 2-6

I numeri	udm	2025	2024	2023
Abitanti serviti distribuzione gas	n.	93.409	91.854	91.805
Abitanti Servizio Idrico Integrato (fognatura, depurazione, acquedotto)	n.	154.524	152.673	155.211
Abitanti serviti servizio igiene ambientale	n.	118.051	116.386	115.900

Servizi al cittadino: qualità in crescita

Il Gruppo AMAG riunisce i call center delle sue principali società operative – AMAG Reti Gas, Sogeri e AMAG Ambiente – in un **numero unico** per l'assistenza utenti: **0131 332000**, operativo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14 alle 16.50. È sempre forte l'attenzione alle relazioni con i clienti.

Per quanto riguarda il servizio idrico, l'indagine sulla soddisfazione dell'utenza viene condotta da EGATO6 con cadenza biennale. Dal questionario proposto agli utenti nel 2024 è emerso un incremento del consenso rispetto all'indagine precedente (dal 52,1% al 65,1%) e superiori alla media nazionale (59,5%). L'indagine verrà ripetuta nel 2026.

AMAG Ambiente, in continuità con gli anni precedenti, anche nel 2025 ha condotto un'**indagine campionaria**, volta a rilevare il grado di soddisfazione degli utenti rispetto ai servizi erogati. Sono stati coinvolti sia i residenti di Alessandria e sobborghi, sia quelli degli altri comuni serviti. L'analisi dei dati raccolti ha restituito un quadro complessivamente positivo. In particolare, è emerso l'apprezzamento per la competenza e la cortesia del personale.

Questo risultato rappresenta un importante riconoscimento per l'impegno quotidiano degli operatori, che con professionalità e dedizione contribuiscono al buon funzionamento dei servizi.

Gli sportelli

L'importanza di AMAG sul territorio è confermata dal ruolo che svolgono gli sportelli: quello dei rifiuti che coincide con la sede operativa di AMAG Ambiente e i due sportelli delle reti idriche che si trovano nelle sedi AMAG di Alessandria e Acqui Terme.

Nel 2025, i due sportelli delle reti idriche hanno registrato 6.338 prestazioni.

Esiste anche l'opportunità di utilizzare lo sportello telematico. L'App permette di svolgere una serie di funzioni dal proprio smartphone ed è scaricabile gratuitamente dalle piattaforme Google Play e App Store e dal portale aziendale.

I reclami

	udm	2025	2024	2023
Totale reclami ricevuti	n.	625	473	272
Servizio Idrico Integrato	n.	529	355	141
Servizio di igiene urbana	n.	96	118	131

L'aumento dei reclami ricevuti nel 2024 e nel 2025 nell'ambito del Servizio Idrico Integrato è spiegabile parzialmente con la campagna massiva di sostituzione dei contatori tradizionali con contatori smart (oltre 27.000).



Prestazioni per distribuzione acqua e gas

SERVIZIO DISTRIBUZIONE ACQUA

Prestazione	Livello massimo previsto da Arera	2025	2024	2023
Tempo medio attivazione fornitura domestica	5 gg lavorativi	3,6	0,88	1,52
Tempo medio riattivazione/ subentro fornitura domestica	5 gg lavorativi	1,68	1,18	1,38
Tempo medio disattivazione fornitura domestica	7 gg lavorativi	1,56	1,41	2,13
Tempo medio preventivazione allacciamento domestico	20 gg lavorativi	13,22	12,75	9,14
Tempo medio esecuzione allacciamento semplice domestico	15 gg lavorativi	11,17	12,69	6,55
Tempo medio esecuzione allacciamento complesso domestico	> 30 gg lavorativi (90% dei casi)	24,5	30,67	11,58
Tempo medio risposta reclami domestico	30 gg lavorativi	7,53	12,40	12,96

SERVIZIO DISTRIBUZIONE GAS

Gruppo di misura fino a classe G6 compresa.

Prestazione	Livello massimo previsto da Arera	2025	2024	2023
Tempo medio attivazione fornitura	10 gg lavorativi	4,9	3,7	5,4
Tempo medio disattivazione fornitura	5 gg lavorativi	3,1	2,8	4,1
Tempo medio preventivazione lavori semplici	15 gg lavorativi	5,5	6,4	5,3
Tempo medio esecuzione lavori semplici	10 gg lavorativi	2,2	3,4	3,3
Numero controlli odorizzazione gas	18 per rete distribuzione	72	72	72
Km rete controllata media pressione	30%	100	100	100
Km rete controllata bassa pressione	20%	100	99	100

Morosità

Nella tabella viene indicata la percentuale di morosità a gennaio 2024 sul fatturato scaduto al 31/12 (periodo di fatturazione: 01/04/1999 al 31/12 di ogni anno)

	udm	2025	2024	2023
Servizio Idrico Integrato	euro	4,46	5,04	4,60

Bonus sociali

Nel 2025 Gruppo AMAG ha aiutato con il meccanismo dei bonus quasi 8.316 famiglie, per un totale di 13.960 persone.

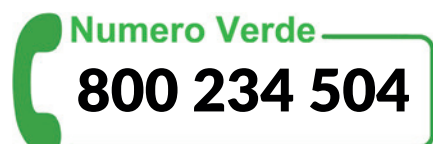
Il bonus, attribuito agli utenti sulla base dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE), è stato istituito per garantire un risparmio sulla bolletta alle famiglie in condizioni di disagio economico e/o alle famiglie numerose. Il Gruppo AMAG svolge, quindi, una funzione di tramite, attraverso la sua attività di erogazione di servizi primari, come l'acqua.

Il divario tra 2023 e gli anni successivi è dovuto al fatto che nel 2023 l'ente che si occupa di gestire e distribuire i bonus sociali (il cosiddetto Acquirente Unico) ha inviato le richieste per i bonus inerenti agli anni 2021, 2022 e 2023 (per un totale di più di 21.000 richieste).

	udm	2025	2024	2023
Bonus Idrico	euro	64.524,84	155.222	1.214.186

Pronto intervento Acqua e Gas

Per assicurare interventi tempestivi a tutela della sicurezza di luoghi e persone, l'azienda dispone di un servizio di reperibilità h24 tutti i giorni.



I fornitori come parte del valore

I fornitori sono considerati parte integrante del processo di sostenibilità del Gruppo AMAG: le attività di acquisto di beni, servizi e lavori hanno un impatto diretto sulla qualità e sulla reputazione aziendale.

L'affidamento e l'esecuzione dei contratti pubblici avvengono nel rispetto del D.Lgs. 36/2023, avendo come criterio guida il principio del **risultato**, inteso come massima tempestività e miglior rapporto qualità-prezzo. Tale obiettivo persegue i tradizionali canoni di **economicità, efficacia, efficienza e imparzialità**, ed è attuato nel rispetto dei principi di **fiducia, parità di trattamento, trasparenza e proporzionalità**, garantendo l'accesso al mercato e la tutela della **sostenibilità ambientale ed energetica**.

Il Gruppo è dotato di un Regolamento per l'affidamento di contratti sottosoglia comunitaria, rivisto nel 2024 e di una relativa Procedura Qualità che applica criteri più restrittivi del Codice dei Contratti Pubblici.

Cresce inoltre l'impegno verso i cosiddetti "acquisti verdi": **la fornitura di energia elettrica** per tutte le utenze del Gruppo, – sia in bassa che in media tensione, è da **fonti rinnovabili**.

I progetti finanziati dal PNRR rispettano il principio DNSH (Do No Significant Harm), garantendo che gli investimenti siano compatibili con la tutela ambientale.

I numeri

Il Gruppo AMAG nel corso del 2025 ha stipulato 10 contratti previa procedura di gara. Sono state avviate 2010 procedure di affidamento che hanno coinvolto 754 operatori.

Si precisa che il dato del 2023 risente delle assegnazioni legate ai progetti finanziati dal PNRR.

Di seguito il confronto con i due anni precedenti.

FORNITORI	udm	2025	2024	2023
	euro	19.015.520,07	18.231.387,56	31.714.804

Il radicamento territoriale di Gruppo AMAG

GRI 413-1

Il legame tra AMAG e il territorio si manifesta ogni giorno nella qualità dei servizi offerti, oltre che nella vicinanza alle persone e nel sostegno a iniziative sociali, culturali e ambientali. Nel 2025 questo impegno si è tradotto in:

- 34 mila euro di **sponsorizzazioni** ed erogazioni liberali, ad associazioni sportive, culturali, assistenziali che si muovono sul nostro territorio;
- 15 mila euro sono stati investiti in **progetti didattici** e in azioni di sensibilizzazione ambientale;
- 41 mila euro destinati ai **mezzi di informazione**, necessari a mantenere dialogo e trasparenza.

Educazione ambientale e dialogo con la comunità

Nel corso del 2025, il Gruppo AMAG ha promosso numerose iniziative in collaborazione con associazioni ed istituzioni del territorio come l'Università del Piemonte Orientale, EGATO 6, l'ARPA, ARAL, Enti Parchi Regionali per sensibilizzare e coinvolgere attivamente **scuole famiglie e cittadini**.

Giornata Mondiale dell'Acqua

Dal 17 al 22 marzo il Gruppo AMAG, in collaborazione con altri Enti Locali e Comuni, ha organizzato una settimana di iniziative coinvolgendo le realtà scolastiche delle città di Acqui Terme, Tortona Valenza Casale M.to. L'iniziativa ha visto la partecipazione di oltre **600 studenti e 50 insegnanti** che hanno assistito a incontri scientifici, visite guidate, spettacoli teatrali e laboratori incentrati sul valore della risorsa idrica e sulla lotta al cambiamento climatico.

FESTIVAL Ambiente, Sostenibilità & Salute 2°edizione

Dal 23 al 30 maggio e dal 2 al 6 giugno, Alessandria e Casale M.to hanno ospitato la seconda edizione del **Festival dell'Ambiente, Sostenibilità, & Salute**. L'iniziativa è stata promossa dal Gruppo AMAG, ARAL Spa, Consorzio di bacino Alessandrino, Città di Alessandria e Associazione Cultura e Sviluppo ed ha avuto un'ampia risposta della realtà del territorio. Una kermesse ricca di eventi spettacoli, convegni, laboratori, mostre, attività scientifiche – che ha coinvolto circa **3000 studenti**, oltre ad un ampio pubblico adulto. Il Festival ha avuto inizio con l'Open Day di ARAL e la visita agli impianti di trattamento dei rifiuti, il pubblico ha potuto partecipare ai laboratori di riciclo di Remix della Cooperativa Semi di Senape, e al concerto del gruppo "Riciclato Circo Musicale". Presso l'Associazione Cultura e Sviluppo si sono tenuti gli incontri "Conservazione e promozione della biodiversità del territorio", a cura delle Aree protette Pò piemontese, Appennino piemontese e "Oceani e Poli in un clima che cambia," a cura dell'Università degli Studi di Genova. Presso la sede dell'Università del Piemonte Orientale è stata esposta la mostra fotografica "Terra Glacialis. Dalla parte dei ghiacciai", seguito dall'incontro "Quanto impatta il cambiamento climatico sui nostri ghiacciai delle Alpi". I temi ambientali sono stati affrontati anche con il linguaggio teatrale dalle compagnie: Teatro del Rimbombo con lo spettacolo "Heart" e Coltelleria Einstein con "il Ghiacciaio Anselmo ha caldo", andati in scena a Casale M.to. La musica ha chiuso il Festival con l'esibizione dell'Ensemble Barocco L'Archicembalo con il programma "E mi sovvien l'eterno".



AMAG
Reti Idriche

CON IL PATROCINIO DI



Acqui Terme

21 marzo 2025

GIORNATA MONDIALE
DELL'ACQUA



speaker ufficiale Angelo Cattaneo



gruppoamag.it

4

Gli indicatori ambientali

Consumi energetici

GRI 302-1

Nel 2025, il Gruppo AMAG ha registrato un consumo di energia elettrica pari a circa 75 TJ, utilizzata principalmente per le attività del Servizio Idrico Integrato, che rappresenta la quota più significativa dei consumi complessivi

e contribuisce in modo rilevante alle emissioni indirette di gas serra. A questi si aggiungono circa 19,5 TJ di gasolio impiegato per la flotta operativa e 7,14 TJ di gas naturale utilizzato per il riscaldamento.

Consumo totale di energia per vettore

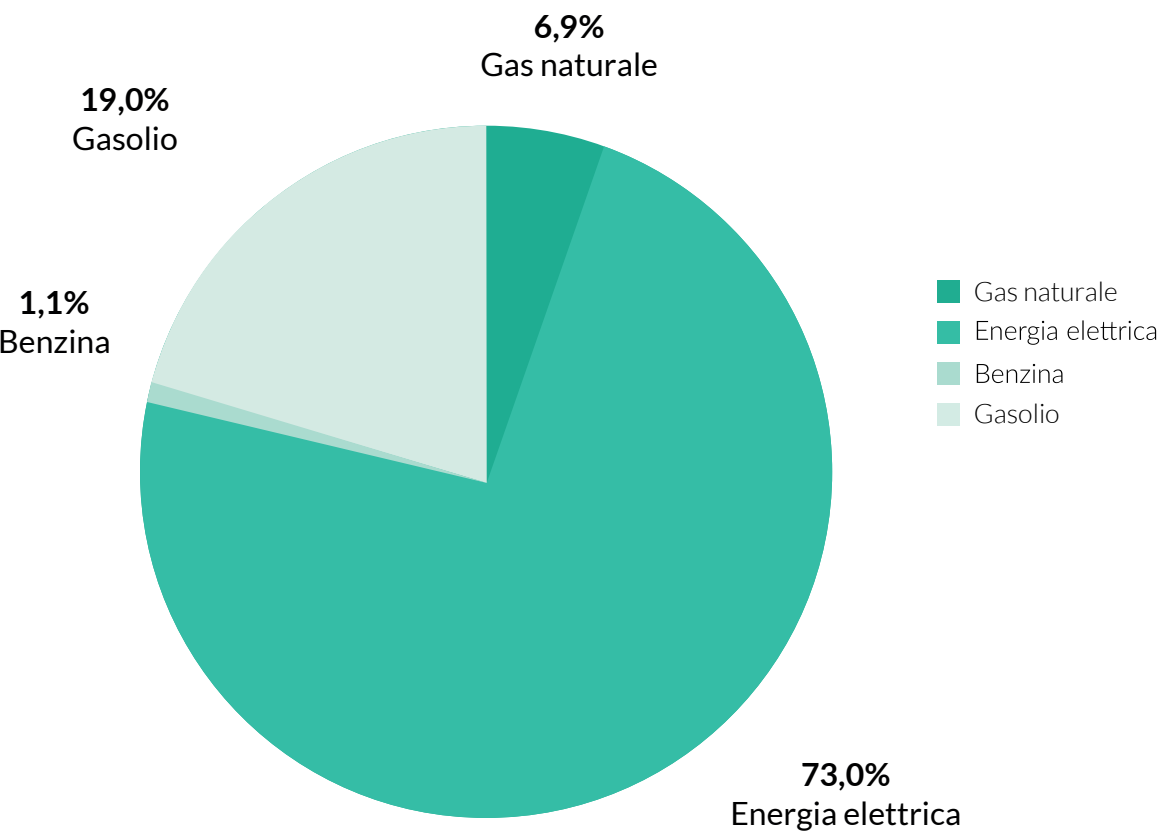
Andamento per vettore energetico	udm	2025	2024	2023
Gas naturale	Smc	200.560	160.625	271.334
Energia elettrica	Kwh	20.907.259	19.421.941	20.546.126
Metano	Kg	-	5.954	-
Benzina	l	34.345	41.591	41.682,59
Gasolio	l	548.533	548.584	663.195,37

I dati relativi al 2023 sono stati stimati sulla base di consumi medi storici e fattori di conversione standard ISPRA.

Consumo totale di energia - TJ

Andamento per vettore energetico	2025	2024	2023*
Gas naturale	7,14	5,72	9,62
Energia elettrica	75,27	69,92	73,97
Metano	-	0,27	-
Benzina	1,11	1,34	1,33
Gasolio	19,53	19,53	23,74
Totale	103,04	96,78	108,66

Andamento consumi per vettore energetico 2025



Emissioni dirette e indirette

GRI 305-1; 305-2

Nel processo di rendicontazione delle proprie emissioni, il Gruppo AMAG misura le emissioni di gas serra (GHG) secondo i seguenti ambiti:

- **Scope 1:** Le emissioni dirette provenienti da installazioni di proprietà o controllate dal Gruppo, come la combustione di gas metano, carburanti nei mezzi aziendali e le perdite di gas refrigerante.
- **Scope 2:** Le emissioni indirette derivanti dalla generazione di energia elettrica, energia a vapore, riscaldamento e raffreddamento, acquistati e consumati all'interno dell'organizzazione.¹¹

Il Gruppo AMAG rende conto esclusivamente delle emissioni Scope 1 e 2, escludendo quelle provenienti da fonti non controllate o possedute dal Gruppo (Scope 3). Sono quindi rendicontate tutte le emissioni di GHG associate ai consumi delle entità su cui il Gruppo ha un controllo diretto.

A partire dalla rendicontazione del 2025, in linea con le migliori pratiche internazionali e i requisiti del GHG Protocol, il calcolo delle emissioni Scope 2 è stato contabilizzato seguendo due differenti approcci:

¹¹ Nel caso di AMAG, i consumi di gas naturale per il riscaldamento degli edifici e degli impianti sono contabilizzati come Scope 1 (emissioni dirette), in linea con il GHG Protocol. Nello Scope 2 rientrano esclusivamente gli acquisti di energia elettrica e, in via residuale, di calore da fornitori esterni.

- **Approccio Location-based:** quantifica le emissioni basandosi sui fattori di emissione medi nazionali legati alla produzione di energia elettrica della rete energetica generale del Paese in cui l'azienda opera.
- **Approccio Market-based:** quantifica le emissioni basandosi sull'effettiva tipologia di energia contrattualizzata e acquistata dall'azienda dai fornitori sul mercato.

Per l'esercizio 2025, il Gruppo AMAG ha stipulato contratti di fornitura energetica provvisti al **100% di Garanzie d'Origine (GO)**, la certificazione ufficiale che attesta la provenienza dell'elettricità da fonti completamente rinnovabili. In virtù di questa scelta strategica e dell'applicazione dei criteri Market-based, le emissioni di gas serra del Gruppo associate all'acquisto di energia elettrica calcolate con questo metodo risultano pari a 0.

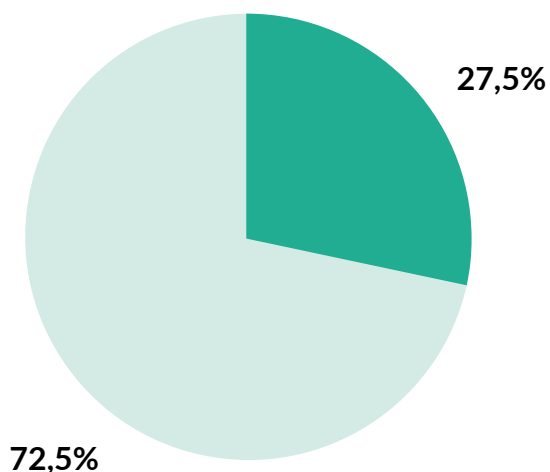
Le emissioni sono espresse in **CO₂eq** (CO₂ equivalenti), che aggregano i valori dei principali gas serra.

Nel 2025, le emissioni di gas a effetto serra del Gruppo AMAG secondo l'approccio Location-based sono state pari a circa 6.814,73 tCO₂eq. Di queste, il 27,5% proviene da fonti dirette (Scope 1), principalmente dovute alla combustione di carburanti per la flotta aziendale e al consumo di gas naturale per il riscaldamento, mentre il restante 72,5% è legato alle emissioni indirette da energia elettrica acquistata (Scope 2).

Emissioni gas serra (GHG) – Tonnellate CO₂ Eq.

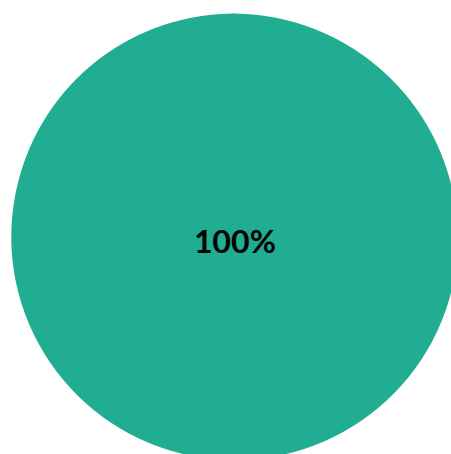
	2025	2024	2023
Emissioni dirette gas serra - Scope 1	1.874	1.820	2.348
di cui combustione stazionaria Gas Naturale	393	340	491
di cui combustione per Trasporto	1.481	1.480	1.857
di cui perdite di gas refrigerante	0,47	-	-
Emissioni indirette di gas serra consumi energetici Scope 2 Location-based	4.940	4.569	5.896
Emissioni indirette di gas serra consumi energetici Scope 2 Market-based	0	-	-
Totale Location - Based	6.815	6.389	8.244
Totale Location - Based	1.874	-	-

Emissioni gas serra (GHG) Location-based - 2025



- Scope 1 - Emissioni dirette GHG
- Scope 2 - Emissioni indirette GHG da consumi energetici

Emissioni gas serra (GHG) Market-based - 2025



- Scope 1 - Emissioni dirette GHG

Fonti dei fattori di emissione

Per la quantificazione delle emissioni di gas a effetto serra sono stati utilizzati fattori di emissione provenienti da fonti riconosciute a livello nazionale e internazionale, selezionate in funzione della tipologia di sorgente emissiva e dell'ambito di rendicontazione.

Per le emissioni Scope 1 derivanti da combustione stazionaria e combustione mobile sono stati applicati i fattori di emissione pubblicati da DEFRA, UK Department for Environment, Food & Rural Affairs, nelle tabelle di riferimento 2025.

Le emissioni derivanti dalle perdite di F-Gas sono state quantificate sulla base delle informazioni disponibili nella Banca Dati Gas Fluorurati, utilizzata come fonte per la rilevazione delle apparecchiature, delle tipologie di gas fluorurati presenti e degli eventuali quantitativi reintegrati o dispersi.

Per la quantificazione delle emissioni Scope 2 associate all'energia elettrica acquistata e consumata presso uffici e strutture operative sono stati applicati entrambi gli approcci previsti dal GHG Protocol: Location-based e Market-based.

L'approccio Location-based considera l'intensità emissiva media dell'energia elettrica consumata nel paese di riferimento. Per tale calcolo è stato utilizzato il fattore di emissione pubblicato da ISPRA, Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale, nel documento "Fattori di emissione per la produzione ed il consumo di energia elettrica in Italia", maggio 2025.

L'approccio Market-based riflette invece le caratteristiche del mix contrattuale di fornitura dell'energia elettrica acquistata. Nei casi in cui l'energia consumata sia coperta da Garanzie di Origine, il relativo fattore di emissione viene considerato pari a zero. Per la quota priva di certificazione da Garanzie di Origine, il calcolo si basa sul Residual Mix del paese, che rappresenta l'energia residua immessa in rete al netto delle componenti già attribuite tramite strumenti contrattuali. A tale scopo sono stati utilizzati i dati pubblicati da AIB, Association of Issuing Bodies, nel file "2024_Final_Residual mix calculation results_30052025.xlsx".

Produzione e gestione dei rifiuti operativi

GRI 306-1; 306-2; 306-3; 306-5

Oltre a gestire il servizio di raccolta e igiene urbana attraverso AMAG Ambiente, il Gruppo AMAG produce direttamente rifiuti nell'ambito delle proprie attività, in particolare nei processi di depurazione gestiti da Sogeri I dati relativi al triennio 2023-2025 evidenziano alcune tendenze significative.

Nel 2025 i rifiuti complessivamente prodotti sono diminuiti del 44% rispetto al 2024, passando da circa 262 tonnellate a 147 tonnellate, segno di un'efficienza operativa migliorata. A questa riduzione si accompagna però un aumento significativo dei rifiuti pericolosi (oltre 16 tonnellate contro le 3 dell'anno precedente), dovuto principalmente a specifiche operazioni

di manutenzione straordinaria su impianti e infrastrutture e all'avvio a smaltimento di particolari tipologie di rifiuto.

La percentuale di rifiuti avviati a recupero si mantiene alta: circa il 68% dei rifiuti prodotti non è destinato allo smaltimento, confermando l'impegno del Gruppo verso un modello sempre più orientato all'economia circolare.

La quota di rifiuti destinati a smaltimento (circa 46 tonnellate), è diminuita del 40% rispetto all'anno precedente.

Indicatore	udm	2025	2024	2023
Rifiuti prodotti	Kg	147.438	262.041	328.170
Rifiuti pericolosi	Kg	32.588	16.561	3.130
Rifiuti non pericolosi	Kg	114.850	245.480	325.040
Rifiuti non destinati a smaltimento	Kg	101.580	186.160	231.720
Rifiuti pericolosi per altre operazioni di recupero	Kg	5.870	500	200
Rifiuti non pericolosi per altre operazioni di recupero	Kg	95.710	185.660	231.520
Rifiuti destinati allo smaltimento	Kg	45.858	75.881	96.450
Rifiuti pericolosi destinati allo smaltimento	Kg	26.718	16.061	2.930
Rifiuti non pericolosi destinati allo smaltimento	Kg	19.140	59.820	93.520

Con riferimento all'attività di depurazione, nel 2025 i fanghi prodotti dagli impianti sono stati pari a 4.294 tonnellate (dato in calo rispetto al 2024.)

Indicatore	udm	2025	2024	2023
Fanghi della depurazione	tons	4.294	4.427	6.052

L'attenzione alla gestione responsabile dei rifiuti e alla valorizzazione delle risorse secondarie si conferma un elemento centrale nella strategia ambientale di Gruppo AMAG, coerente con gli obiettivi di economia circolare e di riduzione dell'impatto ambientale.

Lettera di revisione

RELAZIONE DEL REVISORE INDIPENDENTE SUL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2025

Agli Azionisti e al Consiglio di Amministrazione di AMAG S.p.A.

1. Oggetto dell'incarico

Ho svolto un esame limitato (*limited assurance engagement*) del Bilancio di Sostenibilità del Gruppo AMAG relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2025, redatto su base volontaria.

2. Responsabilità degli Amministratori

Gli Amministratori sono responsabili della redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai "Global reporting Initiative Sustainability reporting Standards" GRI standards 2021 opzione "with reference to" come indicato in nota metodologica. Tale responsabilità include:

- Processo di analisi della materialità: L'identificazione degli impatti, dei rischi e delle opportunità rilevanti lungo la catena del valore.
- Controllo interno: l'implementazione di un sistema di gestione e controllo idoneo a garantire che i dati raccolti siano privi di errori significativi, siano essi dovuti a frodi o a comportamenti non intenzionali.

3. Indipendenza e Controllo della Qualità

Ho operato nel rispetto dei requisiti di indipendenza e delle altre norme etiche previste dal Codice di Deontologia professionale. Applico il principio internazionale sul controllo della qualità (ISQM 1) e mantengo un sistema di controllo della qualità globale, incluse politiche sulla conformità ai requisiti etici e professionali.

4. Responsabilità del Revisore

La mia responsabilità è esprimere una conclusione sulla conformità del Bilancio di Sostenibilità sulla base del lavoro svolto. Ho condotto il mio incarico in conformità al principio internazionale ISAE 3000 (Revised) (*Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*).

Questo principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure atte a ottenere un livello di sicurezza limitato. Le procedure di un esame limitato sono inferiori in termini di estensione rispetto a quelle di un esame completo (*reasonable assurance*) condotto secondo l'ISAE 3000 e, di conseguenza, non mi consentono di acquisire la certezza di essere venuta a conoscenza di tutti i fatti significativi che potrebbero essere identificati in una revisione completa.



BAGLIANI PONZONE
DOTTORI COMMERCIALISTI

Via G.C.Cordara n. 19 ALESSANDRIA valeria.b@baglianiponzone.it

5. Sintesi del Lavoro Svolto

Le mie attività hanno compreso, tra le altre, le seguenti procedure:

- Interviste e Colloqui: Interviste e/o colloqui con il personale della Società per comprendere il processo di rendicontazione e i sistemi informativi utilizzati.
- Procedure Analitiche: Verifiche quantitative attraverso calcoli, aggregazioni e confronti dei dati rispetto all'esercizio precedente o a target interni.
- Campionamento Documentale: Esame limitato, su base campionaria, delle evidenze documentali e delle fonti esterne a supporto delle informazioni qualitative e quantitative dichiarate.

6. Conclusione

Sulla base delle procedure di esame limitato svolte e delle evidenze acquisite, **non sono pervenuti alla mia attenzione elementi** che mi facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità del Gruppo AMAG, relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2025, non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità ai GRI standards 2021 opzione "with reference to", come indicato nel paragrafo "nota metodologica".

Alessandria, 27/07/2026

IL REVISORE LEGALE

Valeria Bagliani



BAGLIANI PONZONE
DOTTORI COMMERCIALISTI

Via G.C.Cordara n. 19 ALESSANDRIA valeria.b@baglianiPONZONE.it

Indice dei contenuti GRI

Dichiarazione d'uso

Gruppo AMAG ha presentato una rendicontazione in conformità agli Standard GRI per il periodo 1° gennaio – 31 dicembre 2025.

Servizio Idrico Integrato

GRI 1 - Principi Fondamentali - versione 2021

Standard GRI	Informativa	Pagina	Nota
Informative generali			
GRI 2 - Informative Generali versione 2021			
L'organizzazione e le sue prassi di rendicontazione			
	2-1 Dettagli organizzativi	17	
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	18	
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	5	
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e referente	8	
	2-4 Restatement delle Informazioni	Assenza di restatement	
	2-5 Assurance esterna	66	
Attività e lavoratori			
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti commerciali	53 - 57	
	2-7 Dipendenti	46	
	2-8 Lavoratori non dipendenti	47	
Governance			
	2-9 Struttura e composizione della governance	24	
	2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo	24	
	2-11 Presidente del massimo organo di governo	24	
Strategia, politiche e prassi			
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	5	
	2-23 Impegno in termini di policy	14 e 30	

Standard GRI	Informativa	Pagina	Nota
Strategia, politiche e prassi			
	2-25 Processi volti a rimediare impatti negativi	26	
	2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare criticità	26	
	2-28 Appartenenza ad associazioni	25	
Coinvolgimento degli stakeholder			
	2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	10	
	2-30 Contratti collettivi	46 e 47	
Temi materiali			
GRI 3 – Temi materiali – Versione 2021			
	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	12	
	3-2 Elenco di temi materiali	12	
	3-3 Gestione dei temi materiali	12	
Tema materiale: Responsabilità, Sicurezza, Qualità e Innovazione nella fornitura di servizi			
	3-3 Gestione dei temi materiali	13	
Tema materiale: Gestione efficiente delle infrastrutture			
	3-3 Gestione dei temi materiali	13	
GRI 302: ENERGIA 2016			
	302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione	61	
Tema materiale: Tutela salute e sicurezza sul lavoro			
	3-3 Gestione dei temi materiali	13	
GRI 403: SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO 2018			
	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	51	
	403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	52	
	403-3 Servizi di medicina del lavoro	51	
GRI 403: SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO 2018			
	403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza	50	

Standard GRI	Informativa	Pagina	Nota
	403-9 Infortuni sul lavoro	52	
Tema materiale: Uso efficiente dell'acqua, tutela e sicurezza idrica			
	3-3 Gestione dei temi materiali	13	
GRI 303: ACQUA E SCARICHI IDRICI 2018			
	303-1 Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	32	
	303-3 Prelievo idrico	34	
	303-4 Scarico di acqua	35 - 37	
Tema materiale: Economia circolare e gestione dei rifiuti			
	3-3 Gestione dei temi materiali	13	
GRI 306: RIFIUTI 2020			
	306-1 Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	40 - 43 65	
	306-2 Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	40 - 43 65	
	306-3 Rifiuti prodotti	65	
	306-5 Rifiuti destinati allo smaltimento	44 e 65	
Tema materiale: Valore economico distribuito al territorio			
	3-3 Gestione dei temi materiali	13	
GRI 201: PERFORMANCE ECONOMICHE 2016			
	201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito	29	
Tema materiale: Rapporto con gli stakeholder			
	3-3 Gestione dei temi materiali	13	
	413-1 Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locali	58	

Standard GRI	Informativa	Pagina	Nota
Tema materiale: Gestione rischi e opportunità di sostenibilità			
	3-3 Gestione dei temi materiali	13	
GRI 305: EMISSIONI			
	305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	63	
	305-2 Emissioni indirette di GHG (Scope 2)	63	
Tema materiale: Condotta etica del business			
	3-3 Gestione dei temi materiali	13	
GRI 205: ANTICORRUZIONE			
	205-1 Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	26	
	205-2 Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione	26	
	205-3 Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	26	



Gruppo AMAG
Via Damiano Chiesa 18 - 15121 Alessandria
comunicazione@gruppoamag.it
Tel. 0131 332000
gruppoamag.it